

## **TRANSBANK S.A.**

Estados Financieros Intermedios por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020, y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020.



## INFORME DE REVISIÓN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 22 de julio de 2021

Señores Accionistas y Directores  
Transbank S.A.

Hemos revisado el estado intermedio de situación financiera adjunto de Transbank S.A. al 30 de junio de 2021, y los estados intermedios de resultados integrales por el período de seis meses terminados el 30 de junio de 2021 y 2020, y los correspondientes estados intermedios de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio por los períodos de seis meses terminados en esas fechas.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros intermedios*

La Administración Transbank S.A. es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros intermedios de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno suficiente para proporcionar una base razonable para la preparación y presentación razonable de los estados financieros intermedios, de acuerdo con el marco de preparación y presentación de información financiera aplicable.

### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad es realizar nuestra revisión de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile aplicables a revisiones de estados financieros intermedios. Una revisión de estados financieros intermedios consiste principalmente en aplicar procedimientos analíticos y efectuar indagaciones a las personas responsables de los asuntos contables y financieros. El alcance de una revisión es sustancialmente menor que el de una auditoría efectuada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, cuyo objetivo es la expresión de una opinión sobre la información financiera. Por lo tanto, no expresamos tal tipo de opinión.

### *Conclusión*

Basados en nuestra revisión, no tenemos conocimiento de cualquier modificación significativa que debiera hacerse a los estados financieros intermedios, mencionados en el primer párrafo, para que estén de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

### *Énfasis en un asunto – Situación de la Sociedad*

Como se indica en Nota 1 f) a los estados financieros, la Sociedad se encuentra en una situación transitoria de mayores costos en relación a sus ingresos operacionales, dado principalmente por la fijación de tarifas en niveles que no superen las del 2019, originado en un acuerdo con la Fiscalía Nacional Económica (FNE) y luego incorporado en una Consulta No Contenciosa sobre el sistema tarifario de Transbank S.A. ante el Tribunal de Libre Competencia, la que a la fecha no ha sido respondida. La Administración estima, en base a los hechos y circunstancias, y los planes adoptados, mantener activas sus operaciones y revertir su situación deficitaria en el corto plazo. No se modifica nuestra conclusión con respecto a este asunto.



Santiago, 22 de julio de 2021  
Transbank S.A.  
2

*Otros asuntos – Estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020*

Con fecha 21 de enero de 2021 emitimos una opinión sin salvedades sobre los estados financieros al 31 de diciembre de 2020 de Transbank S.A., en los cuales se incluye el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 que se presenta en los estados financieros intermedios adjuntos, además de sus correspondientes notas.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Claudio Gerdtzen Sepúlveda'.

A handwritten signature in blue ink that reads 'PwC WATERHOUSE LLP'.

Firmado digitalmente por Claudio Hernán Gerdtzen Sepúlveda RUT: 12.264.594-0. El certificado correspondiente puede visualizarse en la versión electrónica de este documento.

## **TRANSBANK S.A.**

### CONTENIDO

Estados Intermedios de Situación Financiera

Estados Intermedios de Resultados Integrales

Estados Intermedios de Cambios en el Patrimonio

Estados Intermedios de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros Intermedios

MM\$ : Cifras expresadas en millones de pesos chilenos

UF : Cifras expresadas en unidades de fomento

MMUS\$ : Cifras expresadas en millones de dólares estadounidenses

TRANSBANK S.A.

Estados Intermedios de Situación Financiera  
al 30 de junio 2021 y al 31 de diciembre de 2020

Activos	Notas	30-06-2021 MM\$ (no auditado)	31-12-2020 MM\$
<b>Activos corrientes:</b>			
Efectivo y depósitos en bancos	4	42.008	56.148
Instrumentos para negociación	5	33.010	90.034
Cuentas por cobrar	6	897.469	672.073
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	7(a)	40.105	68.618
Impuestos corrientes	10(a)	553	2.615
Otros activos	11	4.843	4.527
<b>Total activos corrientes</b>		<b><u>1.017.988</u></b>	<b><u>894.015</u></b>
<b>Activos no corrientes:</b>			
Intangibles	8	46.395	44.177
Activo fijo	9	59.632	61.622
Activos por derecho a usar bienes de arrendamiento	23	3.173	2.192
Impuestos diferidos	10(b)	13.102	4.853
<b>Total activos no corrientes</b>		<b><u>122.302</u></b>	<b><u>112.844</u></b>
<b>Total activos</b>		<b><u><u>1.140.290</u></u></b>	<b><u><u>1.006.859</u></u></b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros Intermedios.

**TRANSBANK S.A.**

Estados Intermedios de Situación Financiera, Continuación  
al 30 de junio 2021 y al 31 de diciembre de 2020

<b>Pasivos y patrimonio</b>	<b>Notas</b>	<b>30-06-2021 MM\$ (no auditado)</b>	<b>31-12-2020 MM\$</b>
<b>Pasivos corrientes:</b>			
Cuentas por pagar	12	1.075.007	923.890
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	7(b)	2.564	6.759
Obligaciones con bancos	13	712	722
Obligaciones por contratos de arrendamiento	23	1.026	596
Provisiones por contingencias	14	2.325	5.099
Otros pasivos	15	2.042	793
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>1.083.676</b>	<b>937.859</b>
<b>Pasivos no corrientes:</b>			
Obligaciones por contratos de arrendamiento	23	2.222	1.663
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>2.222</b>	<b>1.663</b>
<b>Patrimonio:</b>			
Capital	16	74.836	44.805
Reservas	16	-	25
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	16	-	39.177
Utilidad (pérdida) del ejercicio	16	(20.444)	(16.670)
<b>Total patrimonio</b>		<b>54.392</b>	<b>67.337</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b>1.140.290</b>	<b>1.006.859</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros Intermedios.

TRANSBANK S.A.

Estados Intermedios de Resultados Integrales  
por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020

	Notas	30-06-2021 MM\$ (no auditado)	30-06-2020 MM\$ (no auditado)
<b>Resultados operacionales:</b>			
Ingresos por intereses y reajustes	17	97	1.519
Gastos por intereses y reajustes	17	(1.398)	(1.146)
<b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>		<b>(1.301)</b>	<b>373</b>
Ingresos por comisiones y servicios	18	347.446	163.275
Gastos por comisiones y servicios	18	(337.770)	(130.172)
<b>Ingreso neto por comisiones y servicios</b>		<b>9.676</b>	<b>33.103</b>
Otros ingresos operacionales	22	3	86
Gastos por obligaciones de beneficios a los empleados	19	(19.091)	(16.624)
Gastos de administración	20	(2.531)	(3.233)
Depreciaciones y amortizaciones	21	(15.449)	(13.330)
<b>Resultado operacional antes de impuestos</b>		<b>(28.693)</b>	<b>375</b>
Impuesto a la renta	10(c)	8.249	(146)
<b>Utilidad (pérdida) del ejercicio</b>		<b>(20.444)</b>	<b>229</b>
Otros resultados integrales		-	-
<b>Total resultado integral</b>		<b>(20.444)</b>	<b>229</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros intermedios.

**TRANSBANK S.A.**

Estados Intermedios de Cambios en el Patrimonio  
por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
(no auditado)

	Capital pagado MM\$	Reserva mayor valor acciones MM\$	Resultados acumulados		Total MM\$	Total patrimonio MM\$
			Utilidades acumuladas MM\$	Provisión para dividendos mínimos MM\$		
<b>Saldos al 1 de enero de 2021</b>	<b>44.805</b>	<b>25</b>	<b>22.507</b>	<b>-</b>	<b>22.507</b>	<b>67.337</b>
Resultado integral total del período:						
Pérdida del período	-	-	(20.444)	-	(20.444)	(20.444)
<b>Resultado integral total del período</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(20.444)</b>	<b>-</b>	<b>(20.444)</b>	<b>(20.444)</b>
Transacciones con los propietarios, registradas directamente en patrimonio:						
Capitalización de resultados	22.532	(25)	(22.507)	-	(22.507)	-
Aumento de capital	7.499	-	-	-	-	7.499
Dividendos pagados	-	-	-	-	-	-
Provisión para dividendos mínimos	-	-	-	-	-	-
<b>Total transacciones con los propietarios</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Saldos al 30 de junio de 2021</b>	<b>74.836</b>	<b>-</b>	<b>(20.444)</b>	<b>-</b>	<b>(20.444)</b>	<b>54.392</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros intermedios.



**TRANSBANK S.A.**

Estados Intermedios de Cambios en el Patrimonio, Continuación  
por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
(no auditado)

	Capital pagado MM\$	Reserva mayor valor acciones MM\$	Resultados acumulados		Total MM\$	Total patrimonio MM\$
			Utilidades acumuladas MM\$	Provisión para dividendos mínimos MM\$		
<b>Saldos al 1 de enero de 2020</b>	<b>44.805</b>	<b>25</b>	<b>39.177</b>	<b>(1.340)</b>	<b>37.837</b>	<b>82.667</b>
Resultado integral total del período:						
Utilidad del período	-	-	229	-	229	229
<b>Resultado integral total del período</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>229</b>	<b>-</b>	<b>229</b>	<b>229</b>
Transacciones con los propietarios, registradas directamente en patrimonio:						
Capitalización de resultados	-	-	-	-	-	-
Aumento de capital	-	-	-	-	-	-
Dividendos pagados	-	-	-	-	-	-
Provisión para dividendos mínimos	-	-	-	1.317	1.317	1.317
<b>Total transacciones con los propietarios</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.317</b>	<b>1.317</b>	<b>1.317</b>
<b>Saldos al 30 de junio de 2020</b>	<b>44.805</b>	<b>25</b>	<b>39.406</b>	<b>(23)</b>	<b>39.383</b>	<b>84.213</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros intermedios.

**TRANSBANK S.A.**

Estados Intermedios de Flujos de Efectivo  
por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020

	Notas	30-06-2021 MM\$ (no auditado)	30-06-2020 MM\$ (no auditado)
<b>Flujos de efectivo de actividades de operación:</b>			
(Pérdida) utilidad		(20.444)	229
<b>Ajustes por:</b>			
Depreciación activos fijos	21	10.589	10.450
Amortización de activos intangibles	8	4.860	2.880
Pérdida por deterioro de activos financieros	6	1.328	1.068
Pérdida (reverso) por deterioro de activos fijos	9	-	-
Impuestos diferidos	10(b)	(8.249)	(217)
Baja de mobiliario y equipos	9	601	562
Baja de arriendos bajo NIIF 16	23	-	-
Gastos financieros por obligaciones de activos en arriendo		38	21
<b>Cambios en:</b>			
Cuentas por cobrar		(225.813)	39.733
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas		27.602	79.827
Activos por impuestos corrientes		2.062	(2.305)
Otros activos corrientes		(316)	(531)
Cuentas por pagar		151.117	(217.096)
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		(4.195)	(25.269)
Obligaciones con bancos		(10)	-
Provisiones por contingencias		(2.774)	(2.227)
Pasivo por impuestos corrientes		-	-
Otros pasivos		1.249	(9)
Pago cuotas obligaciones por activos en arriendos		(370)	(376)
<b>Flujos netos procedentes de actividades de operación</b>		<b>(62.725)</b>	<b>(113.260)</b>
<b>Flujos de efectivo de actividades de inversión:</b>			
Adquisición de activos fijos	9	(8.860)	(9.612)
Adquisición de activos intangibles	8	(7.078)	(5.100)
<b>Flujos netos usados en las actividades de inversión</b>		<b>(15.938)</b>	<b>(14.712)</b>
<b>Flujos de efectivo de actividades de financiamiento:</b>			
Cobro por emisión de capital en acciones		7.499	-
<b>Flujos netos usados en actividades de financiamiento</b>		<b>7.499</b>	<b>-</b>
Disminución neta de efectivo y equivalentes al efectivo		(71.164)	(127.972)
Efectivo y equivalentes al efectivo al 1 de enero		146.182	483.466
Efecto de las variaciones en la diferencia de cambio sobre el efectivo mantenido		-	-
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al 30 de junio</b>		<b>75.018</b>	<b>355.494</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros intermedios.

## TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

### (1) Principales criterios contables utilizados

#### (a) Entidad que reporta

Transbank S.A. (la “Sociedad”) es una Sociedad Anónima, de duración indefinida, domiciliada en Chile. Su dirección comercial es Huérfanos N°770, piso 10, Santiago y su página web es [www.transbank.cl](http://www.transbank.cl).

La Sociedad fue constituida como sociedad de apoyo al giro bancario (Sociedad Anónima Cerrada) con fecha 24 de noviembre de 1993, y su objeto es operar tarjetas de pago y prestar servicios destinados a facilitar el cumplimiento de los fines de las entidades financieras.

Nuestro propósito es liderar con seguridad, agilidad y eficiencia las soluciones de pagos, sirviendo con excelencia a nuestros clientes, innovando constantemente y aportando al desarrollo de nuestro entorno con equipos altamente motivados y comprometidos. Nuestra visión, es ser la mejor solución de pagos al comercio.

La Sociedad se encuentra inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero, es fiscalizada por dicha Institución y ha sido autorizada por el Banco Central de Chile para actuar como operadora de tarjetas de pago.

#### (b) Bases de preparación de los estados financieros

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) establecidas en su Compendio de Normas Contables y en Circular N°1, de fecha 28 de noviembre de 2017 y sus posteriores modificaciones, aplicables a las Operadoras de tarjetas de pago, y en todo aquello que no sea tratado por las mencionadas normas, ni se contraponga con sus instrucciones, se debe ceñir a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), acordados por el International Accounting Standards Board (IASB).

Los estados financieros intermedios de Transbank S.A., correspondientes al período comprendido entre el 1 de enero y 30 de junio de 2021, fueron aprobados por el Directorio en sesión de fecha 22 de julio de 2021.

#### (c) Bases de medición

Los estados financieros han sido preparados en base al costo amortizado, con excepción de las partidas en el estado de situación financiera correspondiente a Instrumentos Financieros a valor razonable.

#### (d) Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros se encuentran expresados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de millón más cercana (MM\$), de acuerdo con lo exigido en la Circular N°1, emitida por la Comisión para el mercado financiero.

## TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

### (1) Criterios contables, continuación

#### (e) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice estimaciones, juicios y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisadas regularmente. Las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

La información sobre juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros, se describe en las siguientes notas:

Nota 1(i): Activos Fijos (estimación de vidas útiles).

Nota 1(j): Activos intangibles (estimación de plazos de amortización).

Durante el período informado, terminado el 30 de junio de 2021, no se han producido cambios significativos en las estimaciones realizadas.

#### (f) Hipótesis de negocio en marcha

Durante el año 2020, la Sociedad modificó su modelo de negocios y su proceso operacional, pasando de un modelo transaccional de 3 partes (M3P), hacia otro de 4 partes (M4P) que era el modelo por el que instaban las autoridades sectoriales y cuya regulación se encontraba dictada por el Banco Central de Chile desde el año 2017. Esta migración de un M3P a un M4P fue la forma aprobada por la Fiscalía Nacional Económica (FNE), a través de un acuerdo extrajudicial (AE), para cumplir la sentencia la de la Corte Suprema, de fecha 27 de diciembre de 2019, causa rol N°24.828-2018, disponible en el portal del Poder Judicial [www.pjud.cl](http://www.pjud.cl) Una de las consideraciones con la FNE fue el compromiso de la compañía de tener un período transitorio de tarifas sin las alzas de precios propias del modelo de cuatro partes entre el 1 de abril del 2020 y el 31 de marzo de 2021, con tarifas que no superaran las del año 2019. Esto produjo una situación transitoria de mayores costos que ingresos operacionales, generando pérdidas durante el año 2020 y año 2021 hasta la fecha.

El Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) no se pronunció sobre la presentación del AE por considerar que la forma procesal de hacerlo era una de lato conocimiento. En consideración a lo anterior Transbank presentó, con fecha 13 de mayo de 2020, una Consulta No Contenciosa (NC) ante el TDLC sobre su sistema tarifario implementado a partir del 1 de abril de 2020. Si bien el TDLC no se pronunció sobre el AE, este compromiso de no alzas se mantuvo en la Consulta de Transbank por 1 año para comercios y PSP. Este período fue extendido en el tiempo por el TDLC hasta que éste no se pronunciara sobre la Consulta.

Considerando todo lo antes señalado, la Administración de la Sociedad estima que tiene la capacidad para mantener activa sus operaciones y revertir su situación deficitaria en el corto plazo.

Mayores antecedentes en Nota 3) Hechos Relevantes.

## TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

### (1) Criterios contables, continuación

#### (g) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera son convertidas a la moneda funcional de la Sociedad, en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras a la fecha de los estados financieros, son reconvertidos a la moneda funcional, a la tasa de cambio a esa fecha. Las utilidades o pérdidas por conversión de moneda extranjera en partidas monetarias, es la diferencia entre el costo de la moneda funcional al comienzo del período ajustado por los pagos de efectivo durante el período y el costo en moneda extranjera convertido a la tasa de cambio al final del período.

Las diferencias en moneda extranjera que surgen durante la reconversión son reconocidas en resultados. Las partidas no monetarias que son valorizadas al costo amortizado en una moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio a la fecha de la transacción.

Los saldos en moneda extranjera, han sido convertidos a pesos al tipo de cambio de \$735,28 por dólar al 30 de junio de 2021 (\$816,36 por dólar, al 30 de junio de 2020).

#### (h) Instrumentos financieros

Los instrumentos financieros que la Sociedad mantiene se reconocen de acuerdo a lo siguiente:

##### (i) Activos financieros no derivados

Inicialmente la Sociedad reconoce los activos financieros no derivados en la fecha en que se originan o cuando se aceptan las condiciones contractuales del instrumento.

La Sociedad reconoce la baja de un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo originados por el activo expiran, o cuando transfieren los derechos a recibir de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero, en una transacción en la que se transfieren substancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad del activo financiero. Cualquier participación en los activos financieros transferidos que sea creada o retenida por la Sociedad se reconoce como un activo o pasivo separado.

Los activos y pasivos financieros son compensados cuando, y sólo cuando, la Sociedad cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre una base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

La Sociedad tiene los siguientes activos financieros no derivados: efectivo y depósitos en bancos, instrumentos de negociación, cuentas por cobrar, cuentas por cobrar a entidades relacionadas.

## TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

### (1) Criterios contables, continuación

#### (h) Instrumentos financieros, continuación

##### (i.1) Efectivo y depósitos en bancos

El efectivo y depósitos en bancos se compone de los saldos en efectivo, depósitos en cuenta corriente y fondos mutuos con vencimientos originales de tres meses o menos desde la fecha de adquisición, que están sujetos a riesgo acotado de cambios en su valor razonable y son usados por la Sociedad en la gestión de sus compromisos a corto plazo. Los depósitos a plazo se valorizan de acuerdo al método de costo amortizado, reconociendo los intereses devengados en base a la tasa de interés pactada. Los fondos mutuos son valorizados a valor justo de acuerdo al valor de las cuotas al cierre de cada ejercicio.

##### (i.2) Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar que incluyen los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y cuentas por cobrar a entidades relacionadas, son activos financieros con pagos fijos o determinables que no se cotizan en un mercado activo. Estos activos inicialmente se reconocen al valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, las partidas por cobrar se valorizan al costo amortizado menos las pérdidas por deterioro, cuando corresponde.

##### (ii) Pasivos financieros no derivados

Inicialmente la Sociedad reconoce sus pasivos financieros no derivados en la fecha en que se originan o cuando se aceptan las condiciones contractuales del instrumento.

Estos pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos pasivos financieros se valorizan al costo amortizado.

La Sociedad da de baja un pasivo financiero no derivado cuando sus obligaciones contractuales se cancelan o expiran.

La Sociedad tiene los siguientes pasivos financieros no derivados: Cuentas por pagar, cuentas por pagar a entidades relacionadas y Obligaciones con bancos.

#### (i) Activos fijos

##### (i) Reconocimiento y medición

Las partidas de activo fijo son valorizadas al costo histórico menos depreciación acumulada y pérdida por deterioro.

## TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

### (1) Criterios contables, continuación

#### (i) Activos fijos, continuación

##### (i) Reconocimiento y medición, continuación

El costo de adquisición incluye gastos directamente atribuibles a la adquisición del activo y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso, que permita que el activo este apto para operar.

Los gastos financieros se activan cuando se realizan inversiones en activos fijos que se construyan en más de seis meses, y éstos se registrarán hasta la puesta en funcionamiento normal de dicho activo.

Cuando partes de una partida de activos fijos poseen vidas útiles distintas, son registradas como partidas separadas.

La utilidad o pérdida en venta de Activos fijos es determinada comparando el precio de venta con el valor en libros de dichos activos y se reconoce neta en el rubro otros ingresos operacionales o rubro gastos operacionales, según corresponda, en el estado de resultados integrales.

##### (ii) Costos posteriores

Los desembolsos posteriores se capitalizan sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros relacionados con el gasto fluyan a la Sociedad. Las reparaciones y mantenimiento continuos se registran como gastos en resultados cuando se incurren.

##### (iii) Depreciación

Los elementos de Activos fijos se deprecian desde la fecha en la que están instalados y listos para su uso o en el caso de los activos construidos internamente, desde la fecha en la que el activo esté completado y en condiciones de ser usado.

Los elementos de activos fijos se deprecian usando el método lineal en resultados con base en las vidas útiles estimadas de cada componente. Los activos arrendados son depreciados en el período más corto entre el arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente seguro que la Sociedad obtendrá la propiedad al final del período de arrendamiento. El terreno no se deprecia.

Las vidas útiles estimadas para los períodos actuales y comparativos de las partidas significativas de Activos fijos son las siguientes:

- |                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| • Edificios                    | 40 a 65 años |
| • Instalaciones                | 5 a 10 años  |
| • Equipos computacionales      | 3 a 10 años  |
| • Muebles y equipos de oficina | 3 a 5 años   |

El método de depreciación, vida útil y valor residual es revisado anualmente y se ajustan si es necesario.

## TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

### (1) Criterios contables, continuación

#### (j) Intangibles

Los activos intangibles están compuestos por desarrollo de programas computacionales y sus licencias.

##### (i) Reconocimiento y medición de programas computacionales y licencias

Los costos de desarrollo se capitalizan sólo si pueden estimarse con fiabilidad, el producto o proceso es viable técnica y comercialmente, se obtienen posibles beneficios económicos a futuro y la Sociedad pretende y posee suficientes recursos para completar el desarrollo y para usar o vender el activo. De no ser así, se reconocen en resultados cuando se incurren.

Después del reconocimiento inicial, los costos de desarrollo se miden al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro.

##### (ii) Costos posteriores

Los desembolsos posteriores son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros incorporados en el activo específico relacionado con dichos desembolsos. Todos los otros desembolsos, incluyendo los desembolsos para generar internamente plusvalías y marcas, son reconocidos en resultados cuando se incurren.

##### (iii) Amortización

Transbank S.A. posee activos intangibles con vida útil definida.

Los activos intangibles se amortizan con cargo a resultados, con base en el método de amortización lineal durante la vida útil estimada de los activos intangibles, desde la fecha en que se encuentren disponibles para su uso.

La vida útil estimada para los activos intangibles es de 3 a 12 años, dependiendo del proyecto e impacto en las plataformas.

El método de amortización y la estimación de vidas útiles son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario.

#### (k) Deterioro de activos

##### (i) Activos financieros no derivados

La Sociedad reconoce correcciones de valor por pérdidas a un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo para sus cuentas por cobrar comerciales (activos medidos al costo amortizado).



## TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

### (1) Criterios contables, continuación

#### (k) Deterioro de activos, continuación

##### (i) Activos financieros no derivados, continuación

En cada fecha de presentación, la Sociedad evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene 'deterioro crediticio' cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, la Sociedad considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Sociedad y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro. La Sociedad asume que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente si tiene una mora de más de 30 días.

Las pérdidas crediticias se miden como el valor presente de las insuficiencias de efectivo (es decir, la diferencia entre el flujo de efectivo adeudado a la entidad de acuerdo con el contrato y los flujos de efectivo que la Sociedad espera recibir). Las pérdidas se reconocen en resultado y se reflejan en una cuenta de provisión contra las partidas por cobrar respectivas. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida disminuya, esta disminución se reversa en resultados.

##### (ii) Activos no financieros

En cada fecha de balance, la Sociedad revisa los importes en libros de sus activos no financieros para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo.

Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos son agrupados en el grupo de activos más pequeño que genera entradas de efectivo a partir de su uso continuo que son independientes de las entradas de efectivo derivados de otros activos.

El importe recuperable de un activo es el mayor valor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. El valor en uso se basa en los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el importe en libros de un activo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados.

## TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

### (1) Criterios contables, continuación

#### (k) Deterioro de activos, continuación

##### (ii) Activos no financieros, continuación

Una pérdida por deterioro se reversa sólo mientras el importe en libros del activo no exceda al importe en libros que podría haberse obtenido, neto de amortización o depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para dicho activo.

#### (l) Provisiones por contingencias

Este rubro incluye las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo medidas a valor corriente. Incluyen bonos de productividad y desempeño, feriado legal del personal y otras obligaciones con empleados, los cuales son reconocidas como gastos a medida que el servicio relacionado se provea. Además, este rubro registra las provisiones para dividendos mínimos, provisiones por juicios y otras provisiones por contingencias conforme a NIC 37, en caso de existir.

Se reconoce una obligación por el monto que se espera pagar, si la Sociedad posee una obligación legal o constructiva como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado que pueda ser estimada con fiabilidad.

#### (m) Provisiones

Una provisión se reconoce si es resultado de un evento pasado, la Sociedad posee una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación.

#### (n) Capital social

##### Acciones comunes

Las acciones comunes son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales atribuibles directamente a la emisión de acciones comunes y a opciones de acciones, son reconocidas como una deducción del patrimonio, netos de cualquier efecto tributario.

#### (o) Ingresos

##### (i) Ingresos ordinarios

Los ingresos provenientes de las actividades ordinarias corresponden principalmente a la aplicación de los sistemas tarifarios que la Sociedad mantiene vigente para los establecimientos comerciales afiliados al sistema. Estos ingresos corresponden a comisiones sobre transacciones procesadas, cobros de servicios de red y cobros por servicios de valor agregado.

## TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

### (1) Criterios contables, continuación

#### (o) Ingresos, continuación

##### (i) Ingresos ordinarios, continuación

Los ingresos son reconocidos cuando los riesgos y ventajas significativas derivados del servicio y, los costos asociados pueden ser estimados con fiabilidad. Cuando los resultados de los servicios prestados no puedan ser estimados con suficiente fiabilidad, los ingresos se reconocen sólo en la medida en que los gastos efectuados puedan ser recuperables.

##### (ii) Ingresos por arrendamiento

Los ingresos por arrendamiento de propiedades de inversión son reconocidos en resultados a través del método lineal, durante el período de arrendamiento.

##### (iii) Ingresos diferidos

Los ingresos por este concepto corresponden principalmente a pagos que los emisores y operadores han efectuado a la Sociedad, para el desarrollo de negocios.

#### (p) Arrendamientos

La Sociedad ha aplicado la NIIF 16 usando el enfoque retrospectivo modificado y, en consecuencia, la información comparativa no ha sido re-expresada y continúa informándose en conformidad con la Norma NIC 17 y la CINIIF 4. Los detalles de las políticas contables bajo la Norma NIC 17 y la CINIIF 4 se revelan por separado.

##### Política aplicable a los contratos suscritos a partir del 1 de enero de 2019

Al inicio de un contrato, la Sociedad evalúa si el contrato es, o contiene, un arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Para evaluar si un contrato conlleva el derecho a controlar el uso de un activo identificado, la Sociedad usa la definición de arrendamiento incluida en la Norma NIIF 16.

##### Como arrendatario

Al inicio o al momento de la modificación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, la Sociedad distribuye la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios independientes relativos. No obstante, en el caso de los arrendamientos de propiedades, la Sociedad ha escogido no separar los componentes que no son de arrendamiento y contabilizar los componentes de arrendamiento y los que no son de arrendamiento como un componente de arrendamiento único.

## TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

### (1) Criterios contables, continuación

#### (p) Arrendamientos, continuación

##### Como arrendatario, continuación

La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento a la fecha de comienzo del arrendamiento. El activo por derecho de uso se mide inicialmente al costo, que incluye el importe inicial del pasivo por arrendamiento ajustado por los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, más cualquier costo directo inicial incurrido y una estimación de los costos a incurrir al dismantelar y eliminar el activo subyacente o el lugar en el que está ubicado, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

Posteriormente, el activo por derecho de uso se deprecia usando el método lineal a contar de la fecha de comienzo y hasta el final del plazo del arrendamiento, a menos que el arrendamiento transfiera la propiedad del activo subyacente a la Sociedad al final del plazo del arrendamiento o que el costo del activo por derecho de uso refleje que la Sociedad va a ejercer una opción de compra. En ese caso, el activo por derecho de uso se depreciará a lo largo de la vida útil del activo subyacente, que se determina sobre la misma base que la de las propiedades y equipos. Además, el activo por derecho de uso se reduce periódicamente por las pérdidas por deterioro del valor, si las hubiere, y se ajusta por ciertas nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado en la fecha de comienzo, descontado usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no pudiera determinarse fácilmente, la tasa incremental por préstamos a la Sociedad. Por lo general, la Sociedad usa su tasa incremental por préstamos como tasa de descuento.

La Sociedad determina su tasa incremental por préstamos obteniendo tasas de interés de diversas fuentes de financiación externas y realiza ciertos ajustes para reflejar los plazos del arrendamiento y el tipo de activo arrendado. Para efectos de estados financieros la tasa a utilizar al 30 de junio de 2021, corresponde a la tasa utilizada en el reconocimiento inicial es UF 2,9% y USD 4,62%.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen lo siguiente:

- Pagos fijos, incluyendo los pagos en esencia fijos.
- Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo.
- Importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual.
- El precio de ejercicio de una opción de compra si la Sociedad está razonablemente seguro de ejercer esa opción, los pagos por arrendamiento en un período de renovación opcional si la Sociedad tiene certeza razonable de ejercer una opción de extensión, y pagos por penalizaciones derivadas de la terminación anticipada del arrendamiento a menos que la Sociedad tenga certeza razonable de no terminar el arrendamiento anticipadamente.

## TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

### (1) Criterios contables, continuación

#### (p) Arrendamientos, continuación

##### Como arrendatario, continuación

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado usando el método de interés efectivo. Se realiza una nueva medición cuando existe un cambio en los pagos por arrendamiento futuros producto de un cambio en un índice o tasa, si existe un cambio en la estimación de la Sociedad del importe que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, si la Sociedad cambia su evaluación de si ejercerá o no una opción de compra, ampliación o terminación, o si existe un pago por arrendamiento fijo en esencia que haya sido modificado.

Cuando se realiza una nueva medición del pasivo por arrendamiento de esta manera, se realiza el ajuste correspondiente al importe en libros del activo por derecho de uso, o se registra en resultados si el importe en libros del activo por derecho de uso se ha reducido a cero.

##### Arrendamientos de corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor

La Sociedad ha escogido no reconocer activos por derecho de uso y pasivos por arrendamiento por los arrendamientos de activos de bajo valor y arrendamientos de corto plazo, incluyendo el equipo de TI. La Sociedad reconoce los pagos por arrendamiento asociados con estos arrendamientos como gasto sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento.

#### (q) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. El impuesto corriente y el impuesto diferido, son reconocidos en resultados y en otros resultados integrales, dependiendo del origen de la diferencia temporaria.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por recuperar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o cobrar relacionado con años anteriores. El importe del impuesto corriente por pagar o por cobrar corresponde a la mejor estimación del importe fiscal que se espera pagar o recibir y que refleja la incertidumbre relacionada con los impuestos a las ganancias, si existe alguna. Se mide usando tasas impositivas que se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha de presentación. El impuesto corriente también incluye cualquier impuesto surgido de dividendos.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Se reconocen activos por impuestos diferidos por las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que existan ganancias imponibles futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados; esta reducción será objeto de reversión en la medida que sea probable que haya disponible suficiente ganancia fiscal.

## TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

### (1) Criterios contables, continuación

#### (q) Impuesto a la renta e impuestos diferidos, continuación

Al final de cada período, la Sociedad evaluará nuevamente los activos por impuestos diferidos no reconocidos y registrará un activo de esta naturaleza, anteriormente no reconocido, siempre que sea probable que las futuras ganancias fiscales permitan la recuperación del activo por impuestos diferidos.

El impuesto diferido debe medirse empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reviertan usando tasas fiscales aprobadas o prácticamente aprobadas a la fecha de presentación, y refleja la incertidumbre relacionada con los impuestos a las ganancias, si la hubiere.

El 29 de septiembre de 2014, fue publicada la Ley N°20.780 de Reforma Tributaria, la que fue modificada posteriormente a través de la Ley N°20.899 del 8 de febrero de 2016. Dichas leyes definen el régimen tributario al que queda sujeta la Sociedad, así como la tasa del impuesto de primera categoría que le afectará respecto de las rentas imponibles obtenidas a partir del año comercial 2017 en adelante. Dicho lo anterior, el régimen tributario al que queda sujeta la Sociedad y aplicará en los presentes estados financieros es el Parcialmente Integrado.

Con fecha 24 de febrero de 2020 se publicó la Ley N° 21.210 de Modernización a la Legislación Tributaria en Chile. La Sociedad, dada su calidad tributaria, estima que la citada normativa, no reviste impactos significativos.

La medición de los pasivos por impuestos diferidos reflejará las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que la Sociedad espera, al final del período sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se compensan sólo si se cumplen ciertos criterios.

#### Tasa impositiva

Con la publicación de la reforma tributaria y de su posterior simplificación, la tasa del impuesto de primera categoría aplicable para la base imponible determinada para el año comercial 2018 y para los años sucesivos alcanza un 27%.

#### Tasa impositiva, continuación

Para efectos de estados financieros la tasa a utilizar al 30 de junio de 2021 y para períodos sucesivos será de un 27%.

## TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

### (1) Criterios contables, continuación

#### (r) Ingresos y costos financieros

Los ingresos financieros están compuestos por cambios netos en el valor razonable de equivalentes al efectivo (fondos mutuos) e intereses en activos financieros (inversiones de depósitos a plazo) que mantiene la Sociedad. Los ingresos por intereses son reconocidos en resultados al costo amortizado, utilizando el método de interés de efectivo.

Los costos financieros están compuestos por intereses y otros costos financieros provenientes de financiamiento de corto plazo originados por usos de líneas de crédito y por costos de fondos del producto "N cuotas" cuyas transacciones son pagadas anticipadamente por emisores por no disponer de plataforma de pagos en cuotas (pagan a Transbank el total sin cuotas). Los costos de las obligaciones son reconocidos en resultados utilizando el método de interés efectivo sobre base devengada.

#### (s) Segmentos de operación

De conformidad con sus actuales directrices, la Sociedad, ha determinado reportar un segmento único de operación. Periódicamente el Directorio evalúa los resultados del negocio con información de gestión que considera agrupadamente el resultado de todos los productos y servicios en que la Sociedad opera.

#### (t) Nuevos pronunciamientos contables.

##### i. Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2021.

###### Enmiendas y mejoras

Enmienda a la NIIF 3 - Definición de negocio

Esta enmienda revisa la definición de un negocio que puede afectar si una transacción se contabiliza como una combinación de negocios o una adquisición de activos. De acuerdo con la retroalimentación recibida por IASB, la aplicación de la guía actual comúnmente se piensa que es demasiado compleja y da como resultado demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.

Enmiendas a la NIC 1 y la NIC 8 sobre la definición de material.

Estas modificaciones a la NIC 1, 'Presentación de estados financieros' y la NIC 8, 'Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores', y las modificaciones consiguientes a otras NIIF: i) utilizan una definición coherente de materialidad en las NIIF y el Marco Conceptual para informes financieros; ii) aclarar la explicación de la definición de material; e iii) incorporan algunas de las guías de la NIC 1 sobre información inmaterial.

Modificaciones a la NIIF 9, la NIC 39 y la NIIF 7 - Reforma de la tasa de interés de referencia - Fase 1

Estas enmiendas proporcionan ciertas exenciones en relación con la reforma de las tasas de interés de referencia. Las exenciones se relacionan con la contabilidad de coberturas y tienen el efecto de que la reforma del IBOR no debería provocar la terminación de la contabilidad de coberturas. Sin embargo, cualquier ineficacia de la cobertura debe continuar registrándose en el estado de resultados. Dada la naturaleza generalizada de las coberturas que involucran contratos basados en IBOR, las exenciones afectarán a empresas de todas las industrias.

## TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

### (1) Criterios contables, continuación

#### (t) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

##### i. Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2021, continuación.

###### Enmienda a NIIF 16 "Concesiones de alquiler"

La enmienda se limitó originalmente a la reducción de los pagos de arrendamiento que vencían el 30 de junio de 2021 o antes. Sin embargo, en marzo de 2021, el IASB extendió esta fecha hasta el 30 de junio de 2022 en otra enmienda a la NIIF 16 (la enmienda). Si un arrendatario ya aplicó la enmienda original, se requiere que continúe aplicándola de manera consistente, a todos los contratos de arrendamiento con características similares y en circunstancias similares, usando la modificación posterior. Si un arrendatario no aplicó la enmienda original a las concesiones de arrendamiento elegibles, está prohibido aplicar el expediente en la enmienda de 2021. Sin embargo, si un arrendatario aún no ha establecido una política contable sobre la aplicación (o no) del expediente práctico a las concesiones de arrendamiento elegibles, aún puede decidir hacerlo.

La enmienda de marzo de 2021 es efectiva para los períodos anuales de presentación de estados financieros que comiencen a partir del 1 de abril de 2021, y se permite la aplicación anticipada - Incluyendo en los estados financieros aún no autorizados para su emisión al 31 de marzo de 2021. En términos prácticos, esto significa que un arrendatario que haya aplicado previamente el expediente práctico de la enmienda de mayo de 2020 está permitido, pero no es obligatorio, para aplicar la enmienda de marzo de 2021 inmediatamente cuando se emite, sujeto a cualquier proceso de aprobación.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros intermedios de Transbank S.A.

##### ii. Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
Enmiendas a la NIIF 4, "Contratos de seguro", aplazamiento de la NIIF 9. Estas enmiendas cambian la fecha fija de la exención temporal de la NIIF 4 de la aplicación de la NIIF 9, Instrumento financiero hasta el 1 de enero de 2023.	01/01/2023



**TRANSBANK S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
 Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
 y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

**(1) Criterios contables, continuación**

**(t) Nuevos pronunciamientos contables, continuación**

**i. Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada, continuación**

<b>Normas e interpretaciones</b>	<b>Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de</b>
<p>Varias enmiendas de alcance limitado a la NIIF 3, la NIC 16, NIC 37 y algunas mejoras anuales en NIIF 1, NIIF 9, NIC 41 y NIIF 16</p> <p>Enmienda a la NIIF 3, "Combinaciones de negocios" se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera, sin cambiar los requerimientos de combinaciones de negocios.</p> <p>Enmienda a la NIC 16, "Propiedades, planta y equipo" prohíbe a las compañías deducir del costo de la propiedad, planta y equipos los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la compañía está preparando el activo para su uso previsto. La compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio.</p> <p>Enmienda a la NIC 37, "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes" aclara para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas.</p>	<p>01/01/2022</p>
<p>Mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2018–2020. Las siguientes mejoras se finalizaron en mayo de 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara qué honorarios deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros.</li> <li>• NIIF 16 Arrendamientos: modificación del ejemplo ilustrativo 13 para eliminar la ilustración de los pagos del arrendador en relación con las mejoras de arrendamiento, para eliminar cualquier confusión sobre el tratamiento de los incentivos de arrendamiento.</li> <li>• NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: permite a las entidades que han medido sus activos y pasivos a los valores en libros registrados en los libros de su matriz para medir también las diferencias de conversión acumuladas utilizando las cantidades informadas por la matriz. Esta enmienda también se aplicará a los asociados y negocios conjuntos que hayan tomado la misma exención IFRS 1.</li> <li>• NIC 41 Agricultura: eliminación del requisito de que las entidades excluyan los flujos de efectivo para impuestos al medir el valor razonable según la NIC 41. Esta enmienda tiene por objeto alinearse con el requisito de la norma de descontar los flujos de efectivo después de impuestos.</li> </ul>	<p>01/01/2022</p>

## TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

### (1) Criterios contables, continuación

#### (t) Nuevos pronunciamientos contables, continuación

##### ii. Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos ". Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del contrato). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2022 sin embargo, dicha fecha fue diferida al 1 de enero de 2023.	01/01/2023
Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores", publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables.	01/01/2023
Modificación de la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Estas modificaciones requieren que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles.	01/01/2023
NIIF 17 "Contratos de Seguros". Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".	01/01/2023

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrán un impacto significativo en los estados financiero de Transbank S.A. en el período de su primera aplicación.

### (2) Cambios contables

Al 30 de junio de 2021, la Sociedad no ha efectuado cambios a los criterios contables fuera de los requeridos por las NIIF.

## TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

### (3) Hechos relevantes

- Con fecha 7 de junio de 2019, se recibió desde Visa International Inc., rechazo de transacciones por la suma total de MMUS\$1, correspondiente a transacciones procesadas en comercio local por tarjeta emitida en el extranjero. Según los antecedentes recabados estos movimientos revisten carácter de fraude por parte del comercio. De acuerdo a lo anterior, la Sociedad inició las acciones penales al afecto en causa rol 6547-2019 ante el 4° Juzgado de Garantía de Santiago.
- Con fecha 27 de diciembre de 2019 la Corte Suprema, en causa rol 24.828-2018 dictó sentencia sobre Recurso de Reclamación interpuesto por Transbank en contra de la resolución del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) en la causa no contenciosa Rol NC N°435-2016, ordenando a la Compañía adaptar su Plan de Autorregulación Tarifaria en el modelo de tres partes (PAR), en tanto la autoridad competente efectúe las regulaciones que sean pertinentes para un modelo de cuatro partes o sustituya integralmente la que se encuentra imperante. Transbank, presentó con fecha 13 de febrero de 2020 un Plan de Cumplimiento de la sentencia al TDLC, autoridad que señaló que era la Fiscalía Nacional Económica (FNE) quien debía velar por el cumplimiento de la misma. Transbank cumplió la sentencia migrando a un modelo de 4 partes con fecha 1 de abril de 2020 y, en consecuencia, la FNE archivó la Investigación 2605-20 sobre fiscalización del cumplimiento de dicha sentencia mediante ordinario 1059 de 12 de junio de 2020.
- Con fecha 30 de enero de 2020, la Organización Mundial de la Salud designó el brote de la enfermedad COVID19 como una emergencia de salud pública de importancia internacional. Para hacer frente a esta pandemia, la Sociedad ha implementado una serie de medidas operacionales y sanitarias de refuerzo para velar por la seguridad de sus trabajadores, colaboradores y clientes, como, asimismo, resguardar la continuidad del servicio ante la expansión de esta pandemia. En tal sentido, la empresa ha puesto en práctica sus protocolos y procedimientos operacionales y del personal siguiendo las recomendaciones dadas por la Autoridad y organismos competentes.
- Con fecha 17 de febrero de 2020 el SII mediante resolución exenta 110.356/2020 resolvió negar lugar a la Reposición Administrativa Voluntaria (RAV) interpuesta por la Sociedad con fecha 1 de octubre de 2019, pues la autoridad consideró que a quien correspondían las devoluciones por impuestos mal pagados a la Tesorería General de la República era a los emisores y no a Transbank, que era un simple mandatario. Con fecha 9 de abril 2020 se efectúa el pago del giro de impuestos al SII. Con fecha 28 de abril de 2020, la Sociedad interpuso un reclamo tributario con el SII, sección grandes contribuyentes, contra la Resolución 56, de 28 de agosto de 2019, que solicitó a la empresa reintegros por el año tributario 2016 por diferir el cálculo de impuesto a la renta de primera categoría de la Ley de Impuesto a la Renta por dicho año por considerar improcedente la deducción como gasto, en la determinación de la Renta Líquida Imponible del AT 2016, de MM\$1.229, por no cumplir los requisitos relativos a la oportunidad de su deducción y la necesidad. Esta suma corresponde al castigo del crédito mantenido por la Sociedad en contra de la Tesorería General de la República (“TGR”), cuyo origen se remonta a operaciones de pago de impuestos con tarjetas de créditos que fueron desconocidas o rechazadas por los tarjetahabientes, cantidades que, luego de ser reembolsadas por los bancos emisores de las tarjetas de crédito a los tarjetahabientes y por Transbank a los bancos emisores, la Sociedad pretendió cobrar a la TGR solicitando su devolución o restitución fundándose en el derecho reconocido en tal sentido en los convenios celebrados entre Transbank, la TGR y el SII, y en las negociaciones sostenidas entre las partes. Conjuntamente con el reclamo tributario señalado se pagó el giro solicitado, obteniendo un 85% de condonación de multa e intereses. En caso de ganar el reclamo o llegar a acuerdo con el SII, este último debe restituir los montos pagados.

## TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

### (3) Hechos relevantes, continuación

- Con fecha 13 de mayo de 2020 -acogida a tramitación el 19 de mayo- Transbank presentó una Consulta No Contenciosa ante el TDLC solicitando el pronunciamiento de dicho Tribunal para obtener certeza jurídica sobre la nueva estructura tarifaria implementada por Transbank a partir del 1 de abril del 2020 respecto de su Margen Adquirente. Mayor detalle de la Consulta y texto de los aportes de los antecedentes al expediente no contencioso por todas las entidades que fueron oficiadas, así como por toda persona con interés legítimo y los escritos y resoluciones de todos los aportantes y la consultante se encuentran disponibles en [www.tdlc.cl](http://www.tdlc.cl). Entre las resoluciones más relevantes, con fecha 2 de septiembre de 2020, el TDLC aclara la resolución de 25 de agosto de 2020 *“en el sentido de explicitar que Transbank S.A. no puede ejecutar el Sistema Tarifario objeto de la consulta hasta que el Tribunal lo apruebe y, en su lugar, debe aplicar los Merchant Discounts calculados conforme lo dispone el PAR y las modificaciones que resulten pertinentes, según lo resuelto por la Excm. Corte Suprema”*, y fija fecha para la audiencia pública para el 21 de octubre de 2020. Con fecha 8 de septiembre de 2020 Transbank interpuso una acción de nulidad sobre dicha resolución, resolviendo el TDLC con fecha 16 de septiembre de 2020 dar lugar a la nulidad solicitada *“en el sentido de explicitar que Transbank S.A. no puede concluir la ejecución del Sistema Tarifario objeto de la consulta hasta que el Tribunal se pronuncie sobre el mismo, vale decir, debe continuar aplicando el régimen transitorio a que se refiere el capítulo III del escrito de folio 9, en ejecución al momento de presentarse la consulta.”* Dado que ya fueron realizados los alegatos la causa se encuentra en estado de dictar sentencia. Con fecha 30 de junio de 2021 se notificó por el estado diario que la causa se encuentra en acuerdo, lo que significa que próximamente se dictará el fallo.
- Con fecha 19 de junio 2020, mediante Oficio 1187 el SII respondió positivamente la consulta sobre la posibilidad que transacciones en POS en pesos chilenos no alteren la procedencia de la exención del IVA que beneficia a las empresas hoteleras, por lo que los servicios prestados a turistas extranjeros sin domicilio ni residencia en Chile mantienen su exención del IVA aun cuando el voucher sea en pesos y Transbank deposite en dólares a los establecimientos comerciales, quienes, en todo caso, mantienen su obligación de emitir la factura de exportación por estos servicios.
- Se inició la tramitación legislativa de la moción del Proyecto de Ley de fecha 15 de julio de 2020 presentada por los senadores José Miguel Durana, Alvaro Elizalde, Felipe Harboe y Ximena Rincón para fijar las tasas de intercambio (TI) máximas a ser cobradas por los emisores en el mercado de medios de pago a través de tarjetas de crédito, débito y prepago. El proyecto de ley se aprobó con fecha 18 de mayo de 2021 y actualmente se encuentra en trámite de control de constitucionalidad ante el Tribunal Constitucional, que es previo a la promulgación de la Ley. Dentro de los 6 meses siguientes a la publicación de la Ley en el Diario Oficial deberá citarse una TI transitoria dictada por un Comité de Expertos establecido por la misma ley. Si la dictación de TI transitorias fueron relevantemente menores a las actuales que debe pagar Transbank a los emisores, por instrucción de las marcas, producirían un efecto positivo en los EEFF de Transbank.
- Con fecha 25 de septiembre de 2020 el TDLC inició de oficio un procedimiento para la dictación de Instrucciones de Carácter General sobre las condiciones de competencia en el mercado de los medios de pago con tarjetas de crédito, tarjetas de débito y tarjetas de pago con provisión de fondos, bajo el rol 474-2020. El establecimiento de condiciones razonables, universales, no discriminatorias, objetivas, en especial en lo referente a las reglas de las marcas pudieran impactar favorablemente el desarrollo del negocio de operación de tarjetas no sólo para Transbank sino para cualquier licenciataria de las mismas.

## TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

### (3) Hechos relevantes, continuación

- Con fecha 12 de noviembre de 2020 se publicó en el Diario Oficial la norma transitoria sobre Capital y reservas mínimas y Reserva de Liquidez (RL) del Banco Central de Chile que rige in actum que Modifica el Capítulo III.J.2 sobre “Operación de Tarjetas de Pago” del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile. Se dispusieron nuevos requisitos de capital pagado y reservas mínima (Cm) y reserva de liquidez (RL), aplicables a los Operadores de Tarjetas de Pago regulados en el presente Capítulo III.J.2, sean equivalentes a los niveles exigidos respecto de los mismos que correspondían al día 31 de diciembre de 2019. La norma transitoria rige a contar de la fecha de su publicación en el Diario Oficial y hasta que se modifiquen las exigencias de Cm y RL, conforme a la propuesta regulatoria sometida a consulta pública por el Banco Central de Chile. Con fecha 13 de marzo de 2021 se publica en el Diario Oficial la normativa definitiva sobre Cm y RL contenida en el Cap. III.J.2 antes señalado y vigente a esta fecha y con el cual se calculan para estos EEFF el Cm y RL.
- Con fecha 3 de diciembre de 2020 el TDLC inició de oficio un procedimiento para la dictación de TI (diferente a la Ley de TI). De regularse prontamente estas TI judicialmente, pudieran tener un efecto favorecedor a los EEFF de Transbank en la medida que ellas fueran relevantemente inferiores a las actualmente pagadas a los emisores por instrucción de las marcas.
- Con fecha 23 de diciembre de 2020 se celebró una Junta Extraordinaria de Accionistas a petición de Credicorp, en cuanto mandatario ciego del accionistas Banco Santander Chile, a fin de revisar los antecedentes del acuerdo extrajudicial celebrado por la Sociedad con la Fiscalía Nacional Económica con fecha 31 de marzo de 2020 e implicancias y acciones adoptadas respecto de su resolución por el H. Tribunal de Defensa de la Libre Competencia y la revisión de antecedentes y efectos de la consulta en tramitación bajo el Rol NC N°463-2020 presentada por la compañía ante el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia con fecha 13 de mayo de 2020.
- Con fecha 7 de enero de 2021 se publicó la Resolución Exenta N°176-2020 que imparte instrucciones sobre comprobante o recibo de pago electrónico como boleta de ventas y servicios. Se recurrió en contra de ella con Consulta interpretativa al Director del SII (vía administrativa) y se reclamó ante el Tribunal Tributario y Aduanero (Vía Judicial). Actualmente existe una mesa de reuniones quincenales entre el SII y Transbank a fin de presentar al servicio las inconsistencias y problemas que dicha resolución provoca a los comercios y que el SII analice soluciones, interpretaciones o nuevas resoluciones a los problemas suscitados con ella.
- Con fecha 19 de marzo de 2021 se comunica Hecho Esencial, sobre salida de don de Anthony Furniss como Gerente de División Finanzas y Control de Gestión, cargo que se ocupó en forma interina por don Matías Alcalde desde esa fecha hasta el 31 de mayo de 2021. A contar del 1 de junio de 2021 asume doña Andrea Alvarez como Gerente titular de la División.

## TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

### (3) Hechos relevantes, continuación

- Con fecha 19 de abril de 2021 Banco del Estado de Chile designó a Econsult Capital como su mandatario ciego en la administración de la participación accionaria que dicho banco posee en Transbank. Se trata de una figura similar a la del accionista Banco Santander con Credicorp Capital.
- En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 22 de abril de 2021 se ratificó la actual política de dividendos, con lo cual las utilidades –futuras, pues actualmente existen pérdidas- se mantendrán íntegramente como reservas a objeto de cubrir las necesidades de capital y reservas dispuestas por regulación aplicable a la Sociedad.
- En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 22 de abril de 2021 se acordó entre otras materias i.-) el aumento del capital social de \$ 44.804.564.330.- dividido en 269.952.113.- acciones, a la cantidad de \$ 97.336.443.988.-, mediante la capitalización de utilidades de ejercicios anteriores por \$ 39.177.109.934.-, absorción de la pérdida del ejercicio 2020 por \$ 16.670.366.992.- y mayor valor en la colocación de acciones por \$ 25.136.716.-, con la emisión de acciones liberadas de pago y aumento de \$ 30.000.000.000.- mediante la emisión de acciones de pago o por las cantidades que la Junta acuerde. ii.-) disponer que la citación a sesiones Extraordinarias de Directorio se podrá también efectuar mediante comunicación enviada por correo electrónico a la casilla de correo que cada director tuviere registrada en la sociedad. iii.-) disponer que las Juntas de Accionistas podrán efectuarse mediante el uso de medios tecnológicos, debiendo dichos sistemas garantizar la identidad de los accionistas y cautelar la simultaneidad o secreto de las votaciones. En Directorio Ordinario celebrado con esa misma fecha se acordó colocar la parcialidad de 10 mil millones de los 30 mil millones aprobados. Al 11 de junio de 2021 fecha en la que se venció el plazo de suscripción establecido por el Directorio, todos los accionistas salvo Banco Santander Chile, enteraron su aporte y suscribieron su parte en el aumento de capital colocado. Un nuevo Directorio de fecha 29 de junio de 2021 acordó que las acciones no suscritas por Banco Santander les fueran nuevamente ofrecidas para su suscripción, con la apertura de un segundo período, considerando la comunicación de hecho esencial que dicho accionista efectuó a la CMF señalando que suscribirían en su prorrata el aumento de capital aprobado en la Junta extraordinaria por 30 mil millones. Con fecha 9 de julio de 2021 Banco Santander efectuó el aporte de capital que le correspondía a su prorrata de los 10 mil millones de pesos colocados por el Directorio.
- Con fecha 20 de mayo de 2021 se comunica Hecho Esencial, sobre salida de don Rodrigo Quijada como Gerente de División Comercial, cargo que se ocupa en forma interina por don Fernando Díaz.
- No existen otros hechos relevantes de carácter financiero o de otra índole, que puedan afectar significativamente la situación financiera de la Sociedad.

**TRANSBANK S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

**(4) Efectivo y depósitos en bancos**

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo al 30 de junio de 2021 y 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

	<b>30-06-2021</b>	<b>31-12-2020</b>	<b>30-06-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	<b>MMUS\$</b>	<b>MMUS\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Efectivo en caja y bancos en pesos	-	-	35.358	56.148
Efectivo en caja y bancos moneda extranjera	9	-	6.650	-
<b>Totales</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>42.008</b>	<b>56.148</b>

Al 31 de diciembre de 2020, existía un sobregiro contable de MM\$722 en el rubro moneda extranjera, los cuales para efectos comparativos se reclasificaron al rubro Obligaciones con Bancos (nota N°13).

**(5) Instrumentos para negociación**

Este rubro registra las inversiones mantenidas para cumplir con la reserva de liquidez. Al cierre de los períodos informados se compone de:

**Depósitos a plazo en pesos**

<b>Institución</b>	<b>Tasa Mensual</b>	<b>Días Plazo</b>	<b>Inversión</b>	<b>30-06-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	<b>%</b>		<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Banco de Chile	0,03	22	22.500	22.505	-
Banco de Chile	0,02	31	22.503	-	22.508
Itaú Corpbanca	0,05	23	7.500	7.503	-
Itaú Corpbanca	0,04	31	22.505	-	22.513
Banco de Crédito e Inversiones	0,02	31	12.501	-	12.504
Banco de Crédito e Inversiones	0,02	29	10.000	-	10.002
Banco Security	0,02	54	3.001	3.002	-
Banco Security	0,02	31	22.503	-	22.507
<b>Totales</b>				<b>33.010</b>	<b>90.034</b>

La Sociedad evalúa mensualmente el cumplimiento de la reserva de liquidez de acuerdo a lo exigido en la Circular N°1 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero para las empresas operadoras de pago.

**(6) Cuentas por cobrar**

Las cuentas por cobrar que Transbank S.A. mantiene, al 30 de junio de 2021 y 31 de diciembre de 2020, son los siguientes:

	<b>30-06-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Cuentas por cobrar operadores y emisores no accionistas	847.612	624.511
Cuentas por cobrar a comercios, neto	46.696	44.256
Otras cuentas por cobrar	3.161	3.306
<b>Totales</b>	<b>897.469</b>	<b>672.073</b>

**TRANSBANK S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

**(6) Cuentas por cobrar, Continuación**

**Provisión de activos financieros**

Las pérdidas por deterioro son presentadas en el rubro “Gastos de administración” en los estados de resultado integral. La pérdida acumulada por este concepto asciende a un monto de MM\$1.328 al 30 de junio de 2021, (MM\$1.261 al 31 de diciembre de 2020), las cuales son registradas en cuentas complementarias de los respectivos activos.

	<b>30-06-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Cuentas por cobrar a comercios	48.024	45.517
Deterioro para cuentas incobrables (*)	(1.328)	(1.261)
<b>Totales</b>	<b>46.696</b>	<b>44.256</b>

(\*) Ver nota 26 Administración de riesgo, (b) perdidas por deterioro

**(7) Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas**

**(a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas**

La Sociedad mantiene al 30 de junio de 2021 y 31 de diciembre de 2020 cuentas por cobrar con sus entidades relacionadas y su detalle es el siguiente:

Banco	RUT	Relación	30-06-2021		31-12-2020	
			Corriente MM\$	No corriente MM\$	Corriente MM\$	No corriente MM\$
Banco Santander – Chile	97.036.000-K	Accionista	13.189	-	44.001	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Accionista	3	-	2.133	-
Itaú Corpbanca	97.023.000-9	Accionista	4.674	-	10.071	-
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Accionista	374	-	2.941	-
Banco Estado de Chile	97.030.000-7	Accionista	18.728	-	3.632	-
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Accionista	1.780	-	3.337	-
Banco Internacional	97.011.000-3	Accionista	117	-	98	-
Banco BICE	97.080.000-K	Accionista	241	-	446	-
Banco Security	97.053.000-2	Accionista	446	-	1.264	-
Banco Falabella	96.509.660-4	Accionista	161	-	321	-
Redbanc S.A.	96.521.680-4	Indirecta	33	-	72	-
Operadora de Tarjetas de Crédito						
Nexus S.A.	96.815.280-7	Indirecta	198	-	202	-
Servipag Ltda.	78.053.790-6	Indirecta	161	-	100	-
<b>Totales</b>			<b>40.105</b>	-	<b>68.618</b>	-

Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas, provienen principalmente de las transacciones de compras de titulares de tarjetas de pago emitidas en Chile, operando en comercios chilenos y extranjeros y se incluyen además cobros de servicios específicos.

La disminución de este rubro, respecto del año 2020, obedece principalmente a la migración de emisores locales hacia el modelo de 4 partes, donde la compensación es realizada por las marcas internacionales.



**TRANSBANK S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

**(7) Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas, continuación**

**(b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas**

Banco	RUT	Relación	30-06-2021		31-12-2020	
			Corriente MM\$	No corriente MM\$	Corriente MM\$	No corriente MM\$
Banco Santander - Chile	97.036.000-K	Accionista	353	-	890	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Accionista	81	-	270	-
Itaú Corpbanca	97.023.000-9	Accionista	95	-	324	-
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Accionista	4	-	85	-
Banco Estado de Chile	97.030.000-7	Accionista	1.874	-	5.092	-
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Accionista	57	-	23	-
Banco Internacional	97.011.000-3	Accionista	1	-	2	-
Banco BICE	97.080.000-K	Accionista	3	-	12	-
Banco Security	97.053.000-2	Accionista	13	-	25	-
Banco Falabella	96.509.660-4	Accionista	10	-	36	-
Redbanc S.A.	96.521.680-4	Indirecta	15	-	-	-
Centro de Compensación Automatizado S.A.	96.891.090-6	Indirecta	58	-	-	-
<b>Totales</b>			<b>2.564</b>	<b>-</b>	<b>6.759</b>	<b>-</b>

Las cuentas por pagar a entidades relacionadas, provienen principalmente de las tasas de intercambio modelo 4 partes operacional, Además, se incluye en este rubro los avances por pagar a emisores provenientes de la actividad de avances que efectúan los extranjeros en Chile (abonados previamente por las Marcas Internacionales).

**(8) Intangibles**

Los activos intangibles que Transbank S.A., mantiene al 30 de junio de 2021 y 31 de diciembre de 2020, son los siguientes:

	30-06-2021 MM\$	31-12-2020 MM\$
Desarrollos de programas computacionales	39.149	36.323
Licencias de programas computacionales	7.246	7.854
<b>Totales, neto</b>	<b>46.395</b>	<b>44.177</b>

**TRANSBANK S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

**(8) Intangibles, continuación**

Se presentan como activos intangibles, los montos incurridos en los desarrollos de los sistemas computacionales del giro de la Sociedad y las licencias de los programas computacionales.

	Desarrollos MM\$	Licencias MM\$	Total MM\$
<b>Costo</b>			
Saldo al 1 de enero de 2020	31.960	12.296	44.256
Adquisiciones	18.014	39	18.053
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>49.974</b>	<b>12.335</b>	<b>62.309</b>
Saldo al 1 de enero de 2021	49.974	12.335	62.309
Adquisiciones	7.078	-	7.078
<b>Saldo al 30 de junio de 2021</b>	<b>57.052</b>	<b>12.335</b>	<b>69.387</b>
<b>Amortización</b>			
Saldo al 1 de enero de 2020	(8.306)	(3.235)	(11.541)
Amortización del período	(5.345)	(1.246)	(6.591)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>(13.651)</b>	<b>(4.481)</b>	<b>(18.132)</b>
Saldo al 1 de enero de 2021	(13.651)	(4.481)	(18.132)
Amortización del período	(4.247)	(613)	(4.860)
<b>Saldo al 30 de junio de 2021</b>	<b>(17.898)</b>	<b>(5.094)</b>	<b>(22.992)</b>
<b>Valor Libros</b>			
<b>Al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>36.323</b>	<b>7.854</b>	<b>44.177</b>
<b>Al 30 de junio de 2021</b>	<b>39.154</b>	<b>7.241</b>	<b>46.395</b>

La amortización al 30 de junio de 2021 de los intangibles está incluida en el estado de resultados integrales en el ítem depreciaciones y amortizaciones de acuerdo con lo indicado en nota 21.

Dentro de los principales intangibles, la Sociedad registra:

**(a) Sistema gestión de clientes**

Esta plataforma, actualmente en producción, atiende todos los requerimientos de clientes comercios de Transbank S.A., asociados a reclamos, solicitudes y consultas. Con esta plataforma se podrá registrar, gestionar y medir todas las atenciones e interacciones realizadas con clientes, generando datos en forma oportuna que impacten positivamente en el cumplimiento de estándares, satisfacción del cliente y con esto lograr una gestión transversal y oportuna en la administración de clientes.

## TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

### (8) Intangibles, continuación

#### (b) Sistema de procesamiento nuevo Backend

Este proyecto, registra mayoritariamente hitos en producción y otros menores aún en etapa de desarrollo, comprende el reemplazo del actual sistema de procesamiento que abarca la compensación y liquidación de operaciones que la Sociedad debe efectuar a establecimientos comerciales, emisores locales y marcas extranjeras. Este nuevo modelo, de clase mundial, comprende coberturas funcionales basadas en las mejores prácticas de la industria, considerando y asegurando la integridad de un mayor número de operaciones. Incluye además los desarrollos requeridos para la operación en modelo 4 partes.

#### (c) Sistema MDA nuevo modelo de atención clientes

Esta plataforma, registra mayoritariamente hitos en producción y otros menores aún en etapa de desarrollo, propone un sistema de auto-atención, agilidad en canalización de requerimientos y brinda mayor claridad oportunamente del estado actual de sus transacciones procesadas. Este proyecto incluye el desarrollo de un nuevo portal web para clientes, un sistema dedicado a atención de fallas y reposición de equipos y un sistema de incorporación de clientes on line.

De acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera número 36, un activo presenta deterioro cuando el importe recuperable es menor al valor libro neto del activo o de una unidad generadora de efectivo (UGE), siendo el importe recuperable el mayor valor entre su valor razonable menos los costos de disposición y su valor en uso.

Debido a lo específico de los activos de Transbank S.A. y ante la dificultad de obtener un valor razonable, es que la Gerencia ha evaluado la existencia de deterioro de sus intangibles y activos fijos (UGE) comparando sus valores libros netos con su valor en uso.

El valor en uso ha sido determinado proyectando flujos futuros ajustados a la actual evolución de las operaciones, proyectados a 5 años a una tasa de crecimiento del 2% promedio a contar de 2021 y llevados a valor presente a una tasa de descuento del 10%. Se concluyó que el importe recuperable de la UGE es mayor que su importe en libros y no se requería reconocer deterioro alguno.

**TRANSBANK S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

**(9) Activo fijo**

Las cuentas de activo fijo presentaron el siguiente movimiento durante los períodos informados:

	Terrenos MM\$	Edificios MM\$	Instalaciones MM\$	Equipos Tecnología MM\$	Muebles y equipos de oficina MM\$	Total MM\$
<b>Costo</b>						
Saldos al 1 de enero de 2020	283	6.016	4.339	111.662	1.593	123.893
Adiciones	-	-	8	19.280	59	19.347
Bajas	-	-	-	(4.230)	-	(4.230)
Deterioro	-	-	-	27	-	27
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>283</b>	<b>6.016</b>	<b>4.347</b>	<b>126.739</b>	<b>1.652</b>	<b>139.037</b>
Saldos al 1 de enero de 2021	283	6.016	4.347	126.739	1.652	139.037
Adiciones	-	-	-	8.860	-	8.860
Bajas	-	-	-	(1.474)	(1)	(1.475)
Deterioro	-	-	-	-	-	-
<b>Saldos al 30 de junio de 2021</b>	<b>283</b>	<b>6.016</b>	<b>4.347</b>	<b>134.125</b>	<b>1.651</b>	<b>146.422</b>
<b>Depreciación</b>						
Saldos al 1 de enero de 2020	-	(1.891)	(2.412)	(55.208)	(765)	(60.276)
Depreciación del período	-	(61)	(604)	(19.227)	(248)	(20.140)
Bajas	-	-	-	3.001	-	3.001
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>-</b>	<b>(1.952)</b>	<b>(3.016)</b>	<b>(71.434)</b>	<b>(1.013)</b>	<b>(77.415)</b>
Saldos al 1 de enero de 2021	-	(1.952)	(3.016)	(71.434)	(1.013)	(77.415)
Depreciación del período	-	(31)	(226)	(9.875)	(117)	(10.249)
Bajas	-	-	-	874	-	874
<b>Saldos al 30 de junio de 2021</b>	<b>-</b>	<b>(1.983)</b>	<b>(3.242)</b>	<b>(80.435)</b>	<b>(1.130)</b>	<b>(86.790)</b>
<b>Valor libros</b>						
<b>Al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>283</b>	<b>4.064</b>	<b>1.331</b>	<b>55.305</b>	<b>639</b>	<b>61.622</b>
<b>Al 30 de junio de 2021</b>	<b>283</b>	<b>4.033</b>	<b>1.105</b>	<b>53.690</b>	<b>521</b>	<b>59.632</b>

La depreciación al 30 de junio de 2021 del activo fijo es presentada en los estados de resultados integrales en el rubro "Depreciaciones y amortizaciones" de acuerdo con lo indicado en nota 21.

**TRANSBANK S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

**(10) Impuestos corrientes e impuestos diferidos**

**(a) Impuestos corrientes, activo (pasivo)**

Al cierre de los períodos informados, la composición de este rubro es la siguiente:

	<b>30-06-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Pagos provisionales mensuales	-	2.294
Impuesto a la renta por recuperar por crédito capacitación	-	166
Impuesto a la renta declarado por recuperar	553	155
Provisión de impuesto a la renta	-	-
<b>Activos (pasivos) por impuestos corrientes</b>	<b>553</b>	<b>2.615</b>

**(b) Impuestos diferidos**

Los activos y pasivos por impuestos diferidos al cierre de cada período, son los siguientes:

	<b>30-06-2021</b>		<b>31-12-2020</b>	
	<b>Activos</b>	<b>Pasivos</b>	<b>Activos</b>	<b>Pasivos</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Ingresos diferidos	551	-	168	-
Deterioro de activos financieros	359	-	340	-
Provisiones gastos en personal	613	-	1.251	-
Obligaciones contratos de arriendos	877	-	610	-
Otros	27	-	31	-
Pérdidas tributarias	17.468	-	8.311	-
Depreciación y amortización de activos fijos e intangibles	-	5.936	-	5.265
Derechos de uso activos en arriendos	-	857	-	592
Otros	-	-	-	1
<b>Totales</b>	<b>19.895</b>	<b>6.793</b>	<b>10.711</b>	<b>5.858</b>
<b>Impuestos diferidos, neto</b>	<b>13.102</b>		<b>4.853</b>	

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
 Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
 y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

(10) Impuestos corrientes e impuestos diferidos, continuación

(b) Impuestos diferidos, continuación

Movimiento en las diferencias temporarias durante los períodos

Tipo de diferencia temporaria	Estado de situación financiera 01-01-2021 MM\$	Reconocidos en resultados MM\$	Reconocido en otros resultados integrales MM\$	Estado de situación financiera 30-06-2021 MM\$	Estado de situación financiera 01-01-2020 MM\$	Reconocidos en resultados MM\$	Reconocido en otros resultados integrales MM\$	Estado de situación financiera 31-12-2020 MM\$
Ingresos diferidos	168	383	-	551	160	8	-	168
Deterioro de activos financieros	340	19	-	359	250	90	-	340
Provisiones gastos en personal	1.251	(638)	-	613	1.259	(8)	-	1.251
Obligaciones contratos de arriendos	610	267	-	877	728	(118)	-	610
Otros	31	(4)	-	27	72	(41)	-	31
Pérdidas tributarias	8.311	9.157	-	17.468	-	8.311	-	8.311
<b>Sub-totales activos</b>	<b>10.711</b>	<b>9.184</b>	<b>-</b>	<b>19.895</b>	<b>2.469</b>	<b>8.242</b>	<b>-</b>	<b>10.711</b>
Diferencia valorización activo fijo e intangibles	(5.265)	(671)	-	(5.936)	(3.720)	(1.545)	-	(5.265)
Derechos de uso de activos en arriendo	(592)	(265)	-	(857)	(736)	144	-	(592)
Otros	(1)	1	-	-	-	(1)	-	(1)
<b>Sub-totales pasivos</b>	<b>(5.858)</b>	<b>(935)</b>	<b>-</b>	<b>(6.793)</b>	<b>(4.456)</b>	<b>(1.402)</b>	<b>-</b>	<b>(5.858)</b>
<b>Totales netos</b>	<b>4.853</b>	<b>8.249</b>	<b>-</b>	<b>13.102</b>	<b>(1.987)</b>	<b>6.840</b>	<b>-</b>	<b>4.853</b>

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
 Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
 y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

**(10) Impuestos corrientes e impuestos diferidos, continuación**

**(c) Gasto por Impuesto a la renta**

Los resultados por impuesto a la renta que la Sociedad ha reconocido durante los períodos informados, son los siguientes:

	<b>30-06-2021</b>	<b>30-06-2020</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
(Gasto) utilidad por impuesto a la renta:		
Giro de impuestos	-	(382)
Ajustes por ejercicios anteriores	-	19
<b>Subtotales</b>	<b>-</b>	<b>(363)</b>
(Gasto) utilidad por impuestos diferidos:		
Origen y reverso de diferencias temporarias	8.249	217
<b>Subtotales</b>	<b>8.249</b>	<b>217</b>
<b>Total gasto por impuesto a la renta</b>	<b>8.249</b>	<b>(146)</b>

**(d) Conciliación tasa efectiva**

	<b>Tasa</b>	<b>30-06-2021</b>	<b>Tasa</b>	<b>30-06-2020</b>
	<b>%</b>	<b>MM\$</b>	<b>%</b>	<b>MM\$</b>
Utilidad (Pérdida) del ejercicio antes de impuesto		(28.693)		375
Total (gasto) utilidad por impuesto a la renta	(28,7%)	8.249	(38,9%)	(146)
<b>Utilidad (pérdida) del ejercicio</b>		<b>(20.444)</b>		<b>229</b>
Impuesto a la renta aplicando tasa impositiva	(27,0%)	7.747	(27,0%)	(101)
Efecto por concepto de diferencias permanentes	(1,7%)	502	(108,7%)	(408)
Impuesto a la renta ejercicios anteriores	-	-	96,8%	363
<b>Total (Gasto) utilidad por impuesto a la renta</b>	<b>(28,7%)</b>	<b>8.249</b>	<b>(38,9%)</b>	<b>(146)</b>

**(11) Otros activos**

Al cierre de los períodos informados, el detalle es el siguiente:

	<b>30-06-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Insumos operacionales	1.300	1.027
Gastos pagados por anticipado	3.543	3.500
<b>Totales</b>	<b>4.843</b>	<b>4.527</b>

**TRANSBANK S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

**(12) Cuentas por pagar**

A continuación, se detallan los pasivos corrientes de la Sociedad al cierre de cada período informado, los cuales provienen principalmente del procesamiento de las transacciones que efectúan los titulares de tarjetas de pago en comercios afiliados por la Sociedad. Esta deuda se mantiene vigente hasta la fecha de pago estipulada previamente en los contratos de operación que han suscrito los establecimientos comerciales afiliados al sistema. Cabe señalar que los recursos financieros para cancelar estos pasivos, provienen de los pagos que efectúan a la Sociedad los emisores de tarjetas de pago y marcas internacionales.

	<b>30-06-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Cuentas por pagar a comercios tarjeta de crédito	841.343	685.795
Cuentas por pagar a comercios tarjeta de débito	149.091	180.669
Proveedores	10.773	10.783
Retenciones y otros impuestos	5.604	6.913
Cuentas por pagar otros operadores	68.196	39.730
<b>Totales</b>	<b>1.075.007</b>	<b>923.890</b>

En función a su fecha de pago, el detalle es el siguiente:

	<b>Hasta 1 mes</b>	<b>Más de 1 mes hasta 3 meses</b>	<b>Más de 3 meses hasta un año</b>	<b>Totales</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
<b>Al 30 de junio de 2021</b>				
Tarjetas de pago	597.777	212.522	180.135	990.434
Proveedores	10.773	-	-	10.773
Retenciones e impuestos	5.604	-	-	5.604
Marcas y emisores no relacionados	68.196	-	-	68.196
<b>Totales</b>	<b>682.350</b>	<b>212.522</b>	<b>180.135</b>	<b>1.075.007</b>
<b>Al 31 de diciembre de 2020</b>				
Tarjetas de pago	509.933	198.597	157.934	866.464
Proveedores	10.783	-	-	10.783
Retenciones e impuestos	6.913	-	-	6.913
Marcas y emisores no relacionados	39.730	-	-	39.730
<b>Totales</b>	<b>567.359</b>	<b>198.597</b>	<b>157.934</b>	<b>923.890</b>



**TRANSBANK S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

**(13) Obligaciones con Bancos**

Las Obligaciones con Bancos que Transbank S.A. mantiene, al 30 de junio de 2021 y 31 de diciembre de 2020, son las siguientes:

	<b>30-06-2021</b> <b>MM\$</b>	<b>31-12-2020</b> <b>MM\$</b>
Utilización línea de crédito	-	-
Sobregiro contable (*)	712	722
<b>Totales</b>	<b>712</b>	<b>722</b>

(\*) Para efectos comparativos, se ha reclasificado a este rubro, sobregiro contable presentado al 31 de diciembre de 2020 como menor disponible en ítem moneda extranjera.

**(14) Provisiones por contingencias**

La Sociedad ha constituido las siguientes provisiones por beneficios a los empleados y provisiones de dividendos mínimos al cierre de cada período informado:

**Movimientos al 30 de junio de 2021**

	Saldo inicio 01-01-2021 MM\$	Utilización / Reversa del período MM\$	Constitución período MM\$	Saldo 30-06-2021 MM\$
Bono de productividad	465	(465)	-	-
Feriado legal del personal	2.134	(2.134)	2.271	2.271
Bono desempeño	2.500	(2.500)	-	-
Otros compromisos	-	-	54	54
Dividendos por pagar	-	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>5.099</b>	<b>(5.099)</b>	<b>2.325</b>	<b>2.325</b>

**Movimientos al 31 de diciembre de 2020**

	Saldo inicio 01-01-2020 MM\$	Utilización / Reversa del período MM\$	Constitución período MM\$	Saldo 31-12-2020 MM\$
Bono de productividad	424	(424)	465	465
Feriado legal del personal	1.453	(1.453)	2.134	2.134
Bono desempeño	2.517	(2.517)	2.500	2.500
Otros compromisos	695	(695)	-	-
Dividendos por pagar	1.340	(1.340)	-	-
<b>Totales</b>	<b>6.429</b>	<b>(6.429)</b>	<b>5.099</b>	<b>5.099</b>

**TRANSBANK S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

**(15) Otros pasivos**

Al cierre de cada período informado, la Sociedad registra los siguientes pasivos:

	<b>30-06-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Ingresos de emisores/marcas diferidos para desarrollos	1.838	454
Ingresos diferidos para promociones	201	169
Otros ingresos diferidos	3	170
<b>Totales</b>	<b>2.042</b>	<b>793</b>

**(16) Patrimonio**

El patrimonio de la Sociedad, al cierre de cada período informado, está compuesto de los siguientes rubros:

	<b>30-06-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Capital pagado	74.836	44.805
Reservas	-	25
Utilidades acumuladas ejercicios anteriores	-	39.177
(Pérdida) utilidad del período	(20.444)	(16.670)
Provisión dividendos mínimos	-	-
<b>Totales</b>	<b>54.392</b>	<b>67.337</b>

El patrimonio de la Sociedad es revisado mensualmente a efectos de dar cumplimiento al patrimonio mínimo de acuerdo a lo exigido por la Comisión para el Mercado Financiero en Circular N°1, con base a lo dispuesto por El Banco Central de Chile en el Capítulo III.J.2 del Compendio de Normas Financieras.

La distribución accionaria es la siguiente:

Accionista	Acciones pagadas		Participación	
	2021	2020	2021	2020
			%	%
Banco de Chile	113.979.658	70.609.777	26,944285	26,156409
Banco Santander-Chile	96.198.357	67.488.017	22,740865	24,999996
Scotiabank Chile	98.861.522	61.244.174	23,370425	22,687051
Itaú Corpbanca	37.993.408	23.536.709	8,981473	8,718846
Banco Crédito e Inversiones	37.993.393	23.536.700	8,981469	8,718843
Banco Estado de Chile	37.993.385	23.536.695	8,981468	8,718841
Banco Internacional	14	9	0,000003	0,000003
Banco BICE	14	9	0,000003	0,000003
Banco Security	14	9	0,000003	0,000003
Banco Falabella	14	9	0,000003	0,000003
JP Morgan Chase Bank	8	5	0,000002	0,000002
<b>Totales</b>	<b>423.019.787</b>	<b>269.952.113</b>	<b>100,000000</b>	<b>100,000000</b>

## TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

### (16) Patrimonio, continuación

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 22 de abril de 2021 se ratificó el acuerdo suscrito en Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 23 de abril de 2020 respecto de la política de dividendos, con lo cual utilidades futuras se mantendrá íntegramente como reservas a objeto de cubrir las necesidades de capital y reservas dispuestas por regulación aplicable a la Sociedad.

Además, se acordó el aumento de capital vía capitalización de resultados acumulados al 31 de diciembre de 2020 por MM\$22.532 con la emisión de 114.841.378 acciones liberadas de pago y aumento de capital por MM\$30.000 con la emisión de 152.905.194 acciones. Para el pago del aumento, se acordó pagar en tres cuotas. Al 30 de junio de 2021, los accionistas han enterado MM\$ 7.499.

#### Dividendos pagados

Durante los períodos que se reportan, la Sociedad no efectuó distribución de dividendos, atendida la necesidad de aumentos de capital.

#### Provisión para dividendos mínimos

La Sociedad reconoce una provisión por dividendos mínimos, de conformidad con la Ley N°18.046 sobre Sociedades Anónimas. Estos dividendos mínimos corresponden al 10% de la utilidad del ejercicio, según título vigésimo de los Estatutos de la Sociedad, el cual señala “Salvo acuerdo diferente adoptado en Junta respectiva por las dos terceras partes de las acciones emitidas con derecho a voto, la Sociedad deberá distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas a prorrata de sus acciones a lo menos el 10% de las utilidades líquidas, de cada ejercicio”.

### (17) Ingresos y gastos por intereses y reajustes

Los ingresos y gastos de este rubro que la Sociedad ha reconocido durante los períodos reportados, están compuesto de acuerdo al siguiente detalle:

	30-06-2021 MM\$	30-06-2020 MM\$
Intereses por depósitos a plazo	93	906
Ingreso neto cambios valor razonable Fondos Mutuos	4	613
<b>Total ingresos financieros</b>	<b>97</b>	<b>1.519</b>
Gastos financieros sobregiros y cargos bancarios	(1.319)	(172)
Otros gastos financieros	(79)	(974)
<b>Total gastos financieros</b>	<b>(1.398)</b>	<b>(1.146)</b>
<b>Ingresos financieros, neto</b>	<b>(1.301)</b>	<b>373</b>

**TRANSBANK S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

**(18) Ingresos y gastos por comisiones y servicios**

El detalle de este rubro al cierre de los períodos informados, son los siguientes:

<b>Ingresos</b>	<b>30-06-2021</b> <b>MM\$</b>	<b>30-06-2020</b> <b>MM\$</b>
Facturación servicios a emisores (modelo 4 partes 2021, modelo 3 partes primer trimestre 2020)	3.581	29.514
Comisiones a establecimientos comerciales por titulares extranjeros en Chile	2.324	7.545
Facturación servicios y comisiones a comercios (modelo 4 partes 2021, Modelo 3 partes primer trimestre 2020)	340.691	125.064
Diferencias de cambios	850	1.152
<b>Total ingresos</b>	<b>347.446</b>	<b>163.275</b>
<b>Gastos</b>		
Gastos de Intercambio internacional y local (modelo 4 partes 2021, Modelo 3 partes primer trimestre 2020)	(303.823)	(99.457)
Gastos de procesos operacionales	(13.389)	(12.829)
Tecnología y procesamiento	(18.532)	(16.477)
Acciones comerciales	(2.026)	(1.409)
<b>Total gastos</b>	<b>(337.770)</b>	<b>(130.172)</b>
<b>Total neto comisiones y servicios</b>	<b>9.676</b>	<b>33.103</b>

**(19) Gastos por obligaciones de beneficios a los empleados**

Al cierre de cada período informado, la composición es la siguiente:

	<b>30-06-2021</b> <b>MM\$</b>	<b>30-06-2020</b> <b>MM\$</b>
Remuneraciones (*)	15.485	14.354
Beneficios convenio colectivo	1.811	1.596
Indemnizaciones	1.619	665
Otros	176	9
<b>Totales</b>	<b>19.091</b>	<b>16.624</b>

(\*) Incluye los efectos de Nota 14 "Provisiones por contingencias", en lo que respecta a beneficios del personal, provisión bono de desempeño (MM\$ 0 (MM\$1.344 al 30 de junio de 2020).

**TRANSBANK S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

**(20) Gastos de administración**

Los gastos de administración que la Sociedad ha reconocido durante los períodos informados, son los siguientes:

	<b>30-06-2021</b>	<b>30-06-2020</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Arriendos de inmuebles	375	778
Servicios básicos	438	597
Mantenciones y reparaciones	103	215
Librerías y gastos menores	140	95
Asesorías y gastos legales	365	486
Contribuciones y derechos municipales	340	306
Bajas de activo fijo	600	561
Pérdida reconocida por deterioro activos financieros	170	195
<b>Totales</b>	<b>2.531</b>	<b>3.233</b>

**(21) Depreciaciones, amortizaciones y deterioro**

El siguiente cuadro muestra los gastos de este rubro para los períodos al 30 de junio de 2021 y 2020:

	30-06-2021			30-06-2020		
	Depreciaciones MM\$	Amortizaciones MM\$	Deterioro MM\$	Depreciaciones MM\$	Amortizaciones MM\$	Deterioro MM\$
Inmuebles	31	-	-	31	-	-
Activo fijo arrendado	340	-	-	352	-	-
Instalaciones	226	-	-	339	-	-
Equipos	9.875	-	-	9.606	-	-
Mobiliario	117	-	-	122	-	-
Desarrollos	-	4.247	-	-	2.260	-
Licencias	-	613	-	-	620	-
<b>Totales</b>	<b>10.589</b>	<b>4.860</b>	<b>-</b>	<b>10.450</b>	<b>2.880</b>	<b>-</b>

**(22) Otros ingresos operacionales**

El detalle de este rubro es el siguiente, al cierre de cada período informado:

	<b>30-06-2021</b>	<b>30-06-2020</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Arriendos percibidos	-	59
Otros ingresos	3	27
<b>Totales</b>	<b>3</b>	<b>86</b>

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

(23) Operaciones de arrendamiento

La Sociedad, en conformidad con lo dispuesto en NIIF 16, ha reconocido a partir de ejercicio 2019 los efectos de los arriendos operativos renovables a largo plazo, considerando la permanencia de los contratos en un plazo mínimo de 5 años.

**Bienes Inmuebles arrendados:**

	Activo	Pasivo	
	Valor presente activo en arriendo MM\$	Valor presente cuotas corto plazo MM\$	Valor presente cuotas largo plazo MM\$
<b><u>Año 2020</u></b>			
Pisos 5-6-7-15-24-25-26	3.410	-	-
Huérfanos N°770 / Enea			
Actualización	96	-	-
Ajuste baja piso 15	(110)		
	<hr/>		
Valor bruto activo	3.396		
Depreciación acumulada	(1.145)	-	-
Ajuste Baja piso 15	(59)	-	-
	<hr/>		
<b>Valor neto activo al 31-12-2020</b>	<b>2.192</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b><u>Año 2021</u></b>			
Pisos 5-6-7-15-24-25-26	2.192	-	-
Huérfanos N°770 / Enea			
Actualización	47	-	-
Valor bruto activo	2.239		
Depreciación Acumulada	(305)	-	-
	<hr/>		
<b>Valor neto activo al 30-06-2021</b>	<b>1.934</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b><u>Año 2020</u></b>			
Deudas por arriendos	-	703	1.994
Actualización	-	34	62
Ajuste baja piso 15	-	(159)	203
Pago de cuotas capital	-	(578)	-
Traspaso deuda de LP	-	596	(596)
		<hr/>	<hr/>
<b>Totales pasivos al 31-12-2020</b>	<b>-</b>	<b>596</b>	<b>1.663</b>
<b><u>Año 2021</u></b>			
Deudas por arriendos	-	596	1.663
Actualización	-	13	34
Pago de cuotas capital	-	(299)	-
Traspaso deuda de LP	-	309	(309)
		<hr/>	<hr/>
<b>Totales pasivos al 30-06-2021</b>	<b>-</b>	<b>619</b>	<b>1.388</b>

**TRANSBANK S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

**(23) Operaciones de arrendamiento, continuación**

**Equipos Servidores arrendados:**

	<u>Activo</u>	<u>Pasivo</u>	
	<u>Valor presente activo en arriendo MM\$</u>	<u>Valor presente cuotas corto plazo MM\$</u>	<u>Valor presente cuotas largo plazo MM\$</u>
<b><u>Año 2021</u></b>			
Contrato H17a3_CD - H17a3_2_CD	1.298	-	-
Actualización	(24)	-	-
Valor bruto activo	<b>1.274</b>		
Depreciación Acumulada	(35)	-	-
<b>Valor neto activo al 30-06-2021</b>	<b>1.239</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b><u>Año 2021</u></b>			
Deudas por Servidores en leasing	-	413	885
Actualización	-	(8)	(16)
Pago de cuotas capital	-	(33)	-
Traspaso deuda de LP	-	35	(35)
<b>Totales pasivos al 30-06-2021</b>	<b>-</b>	<b>407</b>	<b>834</b>

**(24) Partes relacionadas**

La Sociedad mantiene como partes relacionadas al personal clave de la Administración y otras entidades que tienen influencia y participación sobre la misma, pero sin establecer el control absoluto sobre la propiedad de la entidad.

A continuación, se detallan las transacciones con partes relacionadas que Transbank S.A. mantiene al 30 de junio de 2021 y 2020.

**(a) Transacciones con personal clave de la Administración**

Al 30 de junio de 2021 se pagaron a los Directores de la Sociedad MM\$260 por concepto de dieta por asistencia a las sesiones de Directorio (MM\$233 al 30 de junio de 2020).

La Sociedad pagó al 30 de junio de 2021, la suma de MM\$828 por concepto de remuneraciones a los ejecutivos del personal clave (MM\$817 al 30 de junio de 2020).

## TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

### (24) Partes relacionadas, continuación

El Directorio está compuesto por:

<b>Nombre</b>	<b>Directorio</b>
Juan Carlos Guillermo Antúnez Sierra	Presidente
Fernando Cañas Berkowitz	Director
Alejandro Leay Cabrera	Director
Juan Enrique Vilajuana Rigau	Director
Emilio Valerio Deik Morrison	Director
Gonzalo Alberto Campero Peters	Director
Álvaro Alliende Edwards	Director
Ester Karen Ergas Segal	Director
Víctor Hugo Orellana Ángel	Director
José Luis de la Rosa Muñoz	Director

La Alta Gerencia está compuesta por:

<b>Nombre</b>	<b>Gerencia</b>
Patricio Santelices Abarzua	Gerente General
Josefina Tocornal Cooper	Gerente División Legal
Javier Aravena Carvallo	Gerente División Contraloría
Fernando Diaz Olea	Gerente División Comercial Interino
Andrea Alvarez Marshall	Gerente División Finanzas
Consuelo Wagner San Martin	Gerente División Personas
Ricardo Blumel Araya	Gerente División Estrategia y Marketing
Vicente Tredinick Rogers	Gerente División Operaciones y Tecnología
Paola Ledezma Ortíz	Gerente División Productos e Innovación
María Mercedes Mora	Gerente División Riesgo



**TRANSBANK S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

**(24) Partes relacionadas, continuación**

**(b) Otras transacciones con partes relacionadas**

(i) Transacciones por cobrar

La Sociedad en su rol adquirente, afilia establecimientos comerciales a la red de pagos con tarjetas de crédito, tarjetas de débito y tarjetas con provisión de fondos. Del procesamiento transaccional, surgen los flujos que los emisores de tarjetas deben compensar a la Sociedad. La disminución de este rubro en año 2021, obedece a la migración de emisores hacia modelo 4 partes en donde las compensaciones son efectuadas por Marcas Internacionales.

Entidad	RUT	Relación	Descripción de la transacción	30-06-2021		30-06-2020	
				Monto transacciones MM\$	(Cargo) abono en resultados MM\$	Monto transacciones MM\$	(Cargo) abono en resultados MM\$
Banco Santander – Chile	97.036.000-K	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	247.163	327	4.454.062	880
Banco de Chile	97.004.000-5	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	3.238	34	3.361.351	4.799
Banco de Chile	97.004.000-5	Accionista	Inversiones en instrumentos	45.000	13	22.300	40
Itaú Corpbanca	97.023.000-9	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	176.077	146	847.004	1.210
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	201.718	350	2.307.213	3.254
Banco Estado de Chile	97.030.000-7	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	3.230.094	1.177	5.956.733	12.767
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	91.717	164	1.134.766	1.758
Banco Internacional	97.011.000-3	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	1.104	28	6.344	20
Banco BICE	97.080.000-K	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	31.728	64	198.543	293
Banco Security	97.053.000-2	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	30.018	59	249.295	328
Banco Falabella	96.509.660-4	Accionista	Ventas con tarjetas y servicios	28.726	59	902.956	1.505
Banchile Corredora de Bolsa S.A.	96.571.220-8	Indirecta	Inversiones en instrumentos	293.911	3	163.388	89
Santander Asset Management S.A.	96.639.280-0	Indirecta	Inversiones en instrumentos	-	-	70.000	42
Scotia AGF Chile S.A.	96.634.320-6	Indirecta	Inversiones en instrumentos	262.000	2	140.000	79
BCI Asset Management S.A	96.667.040-1	Indirecta	Inversiones en instrumentos	243.000	1	-	-
Redbanc S.A.	96.521.680-4	Indirecta	Prestación de servicios	1.609	13	4.316	247
Operadora de Tarjetas de Crédito Nexus S.A.	96.815.280-7	Indirecta	Prestación de servicios	426	15	621	268
Servipag Ltda.	78.053.790-6	Indirecta	Comisiones	317	-	364	-
<b>Totales</b>					<b>2.455</b>		<b>27.579</b>

**TRANSBANK S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

**(24) Partes relacionadas, continuación**

**(b) Otras transacciones con partes relacionadas, continuación**

(ii) Transacciones por pagar

Entidad	RUT	Relación	Descripción de la transacción	30-06-2021		30-06-2020	
				Monto transacciones MM\$	(Cargo) abono en resultados MM\$	Monto transacciones MM\$	(Cargo) abono en resultados MM\$
Banco Santander – Chile	97.036.000-K	Accionista	Tasa intercambio y avances	9.296	-	54.856	(29.770)
Banco de Chile	97.004.000-5	Accionista	Tasa intercambio y avances	16.182	-	86.733	(11.623)
Itaú Corpbanca	97.023.000-9	Accionista	Tasa intercambio y avances	4.626	(2.245)	13.089	(3.246)
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Accionista	Tasa intercambio y avances	9.885	-	36.391	(6.706)
Banco Estado de Chile	97.030.000-7	Accionista	Tasa intercambio y avances	56.178	(42.110)	77.431	(16.290)
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Accionista	Tasa intercambio y avances	8.530	(20)	24.722	(3.572)
Banco Internacional	97.011.000-3	Accionista	Tasa intercambio y avances	100	-	315	(20)
Banco BICE	97.080.000-K	Accionista	Tasa intercambio y avances	3.680	(6)	6.285	(584)
Banco Security	97.053.000-2	Accionista	Tasa intercambio y avances	202	(13)	3.054	(985)
Banco Falabella	96.509.660-4	Accionista	Tasa intercambio y avances	291	(291)	5.175	(803)
Redbanc S.A.	96.521.680-4	Indirecta	Servicios	51	(51)	82	(82)
Operadora de Tarjetas de Crédito Nexus S.A.	96.815.280-7	Indirecta	Servicios	-	-	45	(45)
Centro de Compensación Automatizado S.A.	96.891.090-6	Indirecta	Servicios	176	(176)	398	(398)
<b>Totales</b>					<b>(44.912)</b>		<b>(74.124)</b>

TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
 Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
 y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

(24) Partes relacionadas, continuación

(b) Otras transacciones con partes relacionadas, continuación

(iii) Uso de líneas de crédito

Banco	RUT	Relación	30-06-2021		30-06-2020	
			Monto transacciones MM\$	(Cargo) abono en resultados MM\$	Monto transacciones MM\$	(Cargo) abono en resultados MM\$
Banco Santander – Chile	97.036.000-K	Accionista	117.034	(27)	-	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Accionista	685.158	(195)	-	-
Itaú Corpbanca	97.023.000-9	Accionista	7.630	(1)	4.967	(4)
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Accionista	1.572.761	(374)	40.045	(5)
Banco Estado de Chile	97.030.000-7	Accionista	377.145	(42)	54.329	(24)
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Accionista	40.604	(9)	-	-
Banco Internacional	97.011.000-3	Accionista	1.046	-	-	-
Banco BICE	97.080.000-K	Accionista	10.434	(2)	521	(1)
Banco Security	97.053.000-2	Accionista	3.122	-	-	-
Banco Falabella	96.509.660-4	Accionista	166	-	-	-
<b>Totales</b>				<b>(650)</b>		<b>(34)</b>

## TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

### (25) Contingencias y compromisos

#### (a) Juicios

No existen juicios vigentes que pudieran afectar significativamente la interpretación de los estados financieros de la Sociedad.

#### (b) Boletas de garantía

##### (i) Boletas entregadas

La Sociedad, ha entregado boletas en garantía, como exigencia de clientes en la operación del negocio por un monto de MM\$436 al 30 de junio de 2021 (MM\$332 al 30 de junio de 2020).

##### (ii) Boletas recibidas

La Sociedad ha recibido boletas en garantía, por un monto total de MM\$11.124 al 30 de junio de 2021 (MM\$19.516 al 31 de diciembre de 2020). Dichos documentos, se han otorgado por establecimientos comerciales y proveedores para caucionar obligaciones contractuales.

#### (c) Otros compromisos y contingencias

La Sociedad no tiene otros compromisos o contingencias que puedan afectar significativamente los presentes estados financieros, sin perjuicio de lo señalado en nota Hechos Relevantes.

### (26) Administración de riesgo

La Sociedad está expuesta a los riesgos de crédito, liquidez y mercado en sus instrumentos financieros. Esta nota presenta información respecto de la exposición de la Sociedad a cada uno de los riesgos mencionados, los objetivos, las políticas y los procedimientos para medir y administrar el riesgo. Los estados financieros incluyen más revelaciones cuantitativas.

#### Marco de administración de riesgos

Las políticas de administración de riesgos establecidas tienen por objeto identificar y analizar los riesgos de la Sociedad, planificar, fijar límites y controles de riesgo adecuados para monitorear los riesgos y cumplimiento de las políticas. Estas políticas son definidas por la Gerencia de Riesgo, son aprobadas por el Directorio y se revisan regularmente para asegurar su cumplimiento.

El cumplimiento de esas políticas es verificado principalmente por la Gerencia General y la Gerencia División Contraloría de la Sociedad. Existe también el Comité Ejecutivo del negocio, quienes conjuntamente con la Gerencia General se encargan de monitorear el cumplimiento de dichas políticas. La Sociedad tiene como política mantener contratos formales y documentados con los clientes, partes relacionadas, comercios y proveedores de servicios, que establecen los términos y condiciones de los servicios a prestar o recibir.

**TRANSBANK S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

**(26) Administración de riesgo, continuación**

Asimismo, la Sociedad ha desarrollado planes para la identificación y mitigación de los riesgos bajo una perspectiva de “Metodología para la Gestión Integrada de Riesgos”, que considera las mejores prácticas internacionales al respecto. Es un proceso continuo que involucra a todo el personal de la Sociedad, a los procesos de negocio y a agentes externos que participan en el negocio. Dentro de este modelo integral de riesgos, también se considera el riesgo operacional, prevención de fraude y delitos, Ciberseguridad y seguridad de la información.

**Ciberseguridad**

En el ámbito específico de Ciberseguridad la Sociedad cuenta con informes e indicadores al Directorio de forma mensual. Así mismo, la Sociedad mantiene establecidas y aprobadas estrategias específicas de protección de redes, herramientas de monitoreo, prevención antimalware, prevención de intrusos, herramientas machine learning de seguridad.

Todo esto se encuentra gestionado por el equipo de Ciberdefensa que cuenta con un equipo de respuesta ante incidentes de ciberseguridad.

**(a) Riesgo de crédito**

(i) Exposición al riesgo de crédito

La exposición de la Sociedad al riesgo de crédito está asociada principalmente con los comercios y otras operadoras incluidas en el rubro de cuentas por cobrar, y se ve afectada principalmente por las características individuales de cada cliente una vez que la deuda presenta atraso según su naturaleza. Dentro de este rubro, se presenta la cartera de deudores con exposición máxima al riesgo. Cabe señalar que, por contrato de operación con los comercios afiliados, la Sociedad descuenta en las liquidaciones de abonos, las comisiones por ventas con tarjetas de pago, los costos de servicios y transacciones en disputa que pudieran imputarse a los establecimientos comerciales. La exposición máxima al riesgo por estos conceptos al 30 de junio de 2021 fue de MM\$48.024 (al 31 de diciembre de 2020 fue de MM\$45.517), montos brutos sin considerar provisiones por deterioro (ver Nota 6). Adicionalmente la Compañía invierte en fondos mutuos y depósitos a plazo, los cuales son invertidos en bancos de alto prestigio en el mercado y con alta calificación crediticia, lo cual mitiga la exposición al riesgo de crédito de estas inversiones. Las cuentas por cobrar a empresas relacionadas corresponden a montos por cobrar a sus accionistas (Bancos Emisores), por concepto de transacciones con tarjetas de crédito, débito y prepago realizadas en comercios afiliados a Transbank.

(ii) Provisiones por deterioro

La antigüedad de las cuentas comerciales por cobrar a la fecha del informe es la siguiente:

	30-06-2021			31-12-2020		
	Neto MM\$	Deterioro MM\$	Bruto MM\$	Neto MM\$	Deterioro MM\$	Bruto MM\$
A la vista	34.460	-	34.460	36.485	-	36.485
Vencimiento 30-90 días	9.760	-	9.760	6.401	-	6.401
Vencimiento de 90 días a un año	2.456	-	2.456	1.350	-	1.350
Más de un año	20	(1.328)	1.348	20	(1.261)	1.281
<b>Totales</b>	<b>46.696</b>	<b>(1.328)</b>	<b>48.024</b>	<b>44.256</b>	<b>(1.261)</b>	<b>45.517</b>

**TRANSBANK S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

**(26) Administración de riesgo, continuación**

**(b) Pérdidas por deterioro**

Las pérdidas por deterioro en este rubro provienen de transacciones en disputa y servicios de difícil recuperación dada la situación de solvencia financiera de los clientes afectados (en procesos de quiebras, desafiliados del sistema, etc.).

No existen garantías reales que pudieran aplicarse al proceso de cobro.

La variación del deterioro con respecto a las cuentas por cobrar durante el período informado fue la siguiente:

	<u>MM\$</u>
Saldo al 1 de enero de 2020	926
Pérdida reconocida por deterioro	436
Disminución por castigos	<u>(101)</u>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>1.261</b>
Pérdida reconocida por deterioro	170
Disminución por castigos	<u>(103)</u>
<b>Saldo al 30 de junio de 2021</b>	<b><u>1.328</u></b>

La política de deterioro de cuentas por cobrar de la sociedad, aplica sobre antigüedad de deudas mantenidas por establecimientos comerciales correspondientes a comisiones y transacciones que han iniciado ciclo de instancia judicial.

**(c) Riesgo de liquidez**

Las políticas de la Sociedad para administrar la liquidez consisten en asegurar, que siempre contará con la liquidez suficiente para cumplir con sus obligaciones al vencimiento, tanto en condiciones normales como de tensión, sin incurrir en pérdidas significativas. Este riesgo afecta principalmente a Cuentas por pagar, en las cuales se registra principalmente la deuda con comercios afiliados.

Cabe señalar que, por las transacciones en comercios afiliados operando en modelo 4 partes, la responsabilidad de pago corresponde a la Sociedad, quién mantiene al efecto una reserva de liquidez exigida por la Comisión para el Mercado Financiero (Circular N°1 para Operadores de tarjetas de pago, Título III número 2).

Dicha reserva, está normada en el numeral IV del N°3 del Título III del Capítulo III.J.2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile y es revisada mensualmente por la Sociedad para asegurar su cumplimiento.

**TRANSBANK S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

**(26) Administración de riesgo, continuación**

**(c) Riesgo de liquidez, continuación**

Al 30 de junio de 2021, las líneas de créditos bancarias disponibles son las siguientes:

<b>Institución</b>	<b>MM\$</b>	<b>MMUS\$</b>
Banco de Chile	50.000	15
Banco de Crédito e Inversiones	60.000	-
Banco del Estado de Chile	38.000	-
Banco Santander Chile	80.000	-
Banco Security	3.000	-
Banco Internacional	1.500	-
Scotiabank Chile	30.000	-
Itau - Corpbanca	14.200	-
Banco Bice	3.000	-
Banco Falabella	500	-
Banco Consorcio	10.000	-
Citibank New York	-	10
<b>Totales</b>	<b>290.200</b>	<b>25</b>

Al 31 de diciembre de 2020, las líneas de créditos bancarias disponibles son las siguientes:

<b>Institución</b>	<b>MM\$</b>	<b>MMUS\$</b>
Banco de Chile	20.000	15
Banco de Crédito e Inversiones	25.000	-
Banco del Estado de Chile	25.000	-
Banco Santander Chile	15.000	-
Scotiabank Chile	1.000	-
Banco Security	3.400	-
Itaú Corpbanca	3.000	-
Banco Bice	500	-
Banco Falabella	1.000	-
Citibank New York	-	10
<b>Totales</b>	<b>93.900</b>	<b>25</b>

**TRANSBANK S.A.**

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

**(26) Administración de riesgo, continuación**

**(d) Riesgo de mercado**

Las políticas y exposiciones a los riesgos de moneda, de tasa de interés y variaciones de precios, se presentan a continuación:

(i) Riesgo de moneda

La Sociedad tiene una política de riesgo en la gestión financiera, la cual, entre otros, norma las directrices de las operaciones de compra y venta de dólares.

La Sociedad efectúa ventas de divisas a 48 horas, las cuales son pagadas al valor del dólar observado, menos un cargo de \$0,02 por dólar. Estas operaciones tienen su origen en la necesidad de convertir a moneda nacional las transacciones que efectúan los extranjeros en Chile en comercios que operan en pesos, cuyas remesas efectuadas por las marcas son en moneda extranjera.

(i.1) Sensibilidad al tipo de cambio

A continuación, se muestra una sensibilidad al tipo de cambio sobre los saldos de posición dólar al 30 de junio de 2021 y 31 de diciembre de 2020, respectivamente. Para la simulación, y dado que la Sociedad controla diariamente la posición de moneda extranjera, se ha considerado una variación de 2% sobre el valor de tipo de cambio de cierre, presentando el potencial efecto en resultados.

	Deudor (acreedor) MMUS\$	Tipo de cambio cierre incrementado \$	Utilidad (pérdida) en resultados MM\$	Tipo de cambio cierre decrementado \$	Utilidad (pérdida) en resultados MM\$
<b>2021</b>					
Posición moneda extranjera	12,6	749,99	186	720,57	(186)
<b>Totales</b>			<b>186</b>		<b>(186)</b>
<b>2020</b>					
Posición moneda extranjera	11,5	725,46	164	697,02	(164)
<b>Totales</b>			<b>164</b>		<b>(164)</b>

(ii) Riesgo de precio y tasa de interés

Por la naturaleza de las actividades de la Sociedad no está sujeta a riesgos significativos por la variación de precios de activos subyacentes o de tasas de interés.

La Sociedad invierte en fondos mutuos, los cuales por su naturaleza están expuestas a riesgo de precio de mercado, sin embargo, dichas inversiones son realizadas estrictamente en fondos de tipo conservador, los cuales tienen por su naturaleza muy baja volatilidad en sus precios de mercado.



## TRANSBANK S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2021 y 2020  
y por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020

### (27) Hechos posteriores

Con fecha 9 de julio de 2021 Banco Santander efectuó el aporte de capital que le correspondía a su prorrata de los 10 mil millones de pesos colocados por el Directorio, correspondiente al primer pago del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 22 de abril de 2021. Mayores antecedentes en nota Hechos Relevantes.

Entre el 1 de julio de 2021 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, no se han registrado otros hechos posteriores que puedan afectar significativamente la presentación de estos Estados Financieros.

Los presentes estados financieros fueron aprobados en sesión de Directorio de fecha 22 de julio de 2021.

PATRICIO  
ALEXANDER  
SANTELICES  
ABARZUA

Firmado digitalmente por  
PATRICIO ALEXANDER  
SANTELICES ABARZUA  
Fecha: 2021.07.22  
19:18:03 -04'00'

Patricio Santelices Abarzúa  
Gerente General

Andrea Álvarez Marshall  
Gerente División Finanzas y Control de Gestión

Wilibaldo Oyarzo Barra  
Subgerente de Contabilidad